دولـة ليـبيا

وزارة التعليـم العالـي والـبحث العلمـي

الجـامعة المفتـوحـة

قسـم الإدارة

امتـحان مـقرر / إدارة الاستثمارات الـزمـن سـاعـتان

اجـب عـن أربعة أسئـلة فقـط :-

س1

أ - ما هي الفروق الرئيسية بين الاستثمار والمضاربة ؟

ب - عرف المصطلحات التالية :

1 - استهلاك الفرد 2 -العائد على الاستثمار 3 - مخاطر الاستثمار

س2

ما هي المقومات الأساسية لقرار الاستثمار مع الشرح ؟

س3

تحدث عن المجالات المختلفة للاستثمار ؟ وما هي أدواتها ؟

س4

عرف السوق المالي ؟ وما هي الشروط التي تتوفر في السوق المالي ؟

س5

أذكر الأسس والمبادئ العلمية لاتخاذ القرار الاستثماري ؟

بالنجاح والتوفيق

دولـــــــة ليبيـــــا

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

قســم الادارة

الزمن: ساعتان

حان مادة : ادارة الإستثمارات

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي:

س1- أ- عرّف المصطلحات التالية :

1- دخل الفرد . 2- العائد على الاستثمار . 3- مخاطرة الاستثمار .

ب- لماذا يستثمر الأفراد والمؤسسات مدخراتهم ؟

س2- حدد الأنواع المختلفة للاستثمار ؟ وما هي مصادرها ؟

س3- حدد مفهوم السُّوق المالي ؟ وما هي أنواع الأسواق المالية مع التوضيح ؟

س4- ما المقصود بالمشتقات المالية ؟ و ماهي مخاطر و مزايا التعامل بالمشتقات المالية ؟ و ماهي أنواعها ؟

س5- تحدث عن الأسس والمبادئ العلمية لاتخاذ القرار الاستثماري

مع تمنياتي بالتوفيق للجميع

دولــة ليــبيا

وزارة التعليــم العالــي والــبحث العلمــي

الجــامعة المفتــوحــة

قســم الإدارة

امتــحان مــقرر / العلوم السلوكية الــزمــن ســاعــتان

اجــب عــن أربعة أسئــلة فقــط :-

س1 - أ - ما هو اثر الشخصية على الاختبارات المهنية ؟

ب - نموذج العلاقات الإنسانية جاء كرد فعل طبيعي لظروف العمل السيئة وغير الإنسانية التي أحاطت بالعمال " ناقش ذلك مبيناً أهم منطلقات النموذج ؟

س2 - أ - عرف الإدراك ثم تناول بالشرح عناصر عملية الإدراك ؟

ب - " أن اتجاه شخص ما نحو موضوع معين يعتمد بشكل كبير على المصدر الذي يرتبط بذلك الموضوع " في ضو ذلك استعرض مراحل تغيير الاتجاهات ؟

س3 - أ - اذكر أنواع الجماعات مع شرح أحداها ؟

ب - تكلم عن حاجة المنظمات إلى التغيير وما هو تأثيره عليها ؟

س4 - أ - " التدريب هو العملية المنظمة لإكساب أو تطور معارف أو مهارات أو اتجاهات العاملين بهدف الوصول إلى الأداء المطلوب " ناقش ذلك مبيناً دواعي التدريب و اهدافة ؟

ب - ما هو تأثير الاضطرابات النفسية على مجال العمل ؟

س5 - اكتب باختصار عن كل مما ياتي : -

أ - أهداف التعلم ؟

ب - قارن بين المدخل التفاعلي والمدخل التكاملي ؟

ج - علاقة العوامل الثقافية بالمظاهر الاقتصادية والاجتماعية ؟

د - أهمية العلم في عملية التخطيط للتغيير ؟

ه - أدوات ووسائل تحقيق الصحة النفسية ؟

بالتوفيق والنجاح

دولـة ليـبيا

وزارة التعليـم العالـي والـبحث العلمـي

الجـامعة المفتـوحـة

قسـم الإدارة

الـزمـن سـاعـتان

امتـحان مـقرر / الإدارة المـالية

اجـب عـن أربعة أسئـلة فقـط :-

س1 -

أ - عرف الإدارة المالية ؟ وناقش أهميتها وأهدافها ووظائفها الأساسية ؟

ب - ناقش أهم الأسباب التي تدعم المنظمات للاحتفاظ بمستوى معين من المخزون السلعي؟

س2 -

اذكر أهم العمليات الأساسية التي تعتمدها الإدارة المالية في التوصية بمنح الإئتمان ؟

س3 -

وضح بشكل موسع الأدوات و الأساليب المستخدمة في تحليل القوائم المالية ؟

س4 -

" تعتبر نقطة التعادل من احد الأساليب التخطيطية التي تستخدم قي التحليل الرياضي " اشرح أهم الفروض الأساسية لنقطة التعادل ؟

س5 -

" لقرار الاستثمار محددات متعددة تؤثر فيه بشكل مباشر " أشرح هذه المحددات المؤثرة في قرار الاستثمار ؟

بالتوفيق والنجاح

دولـــــــة ليبيـــــا

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المفتوحة

قســـم الإدارة

امتحان مادة :الإدارة المالية

الزمن: ساعتان

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي:

س1– "تؤدي الإدارة المالية في المنشات الاقتصادية دورا مهما في إدارة الموارد المادية والبشرية " في إطار العبارة السابقة ناقش بإيجاز تعريف الإدارة المالية موضحًا أهميتها وأهدافها ووظائفها الأساسية.

س2– "تعتبر إدارة الذمم الدائنة من مصادر التمويل قصير الأجل وتلعب دورًا بالغ الأهمية " ناقش هذه العبارة في أطار أهمية الذمم واشرح إشكال وشروط منح الائتمان المصرفي.

س3-" يعتبر التحليل المالي احد الأركان الأساسية لعمل الإدارة المالية لما يشكله من أداة فاعلة في توجيه القرار المالي " ناقش ذلك مبيناً أهم أركان التحليل المالي.

س4- " تعتبر الميزانيات التقديرية أحدى الأدوات المساعدة للإدارة المالية لما تشكله من عصب حساس"

ناقش بالتفصيل أهمية الميزانيات التقديرية للإدارة المالية، موضحا طرق إعدادها و إجراءاتها وأنواعها.

س5- " تعتبر الأسهم العادية والممتازة أحد مصادر التمويل طويل الأجل في المنظمات و التي يلجأ إليها المدير المالي عند الحاجة وما تقتضيه الضرورة " وضح ذلك مع ذكر أوجه المقارنة فيما بينهما.

تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المفتوحة

قسم الإدارة 1-20

امتحان مادة : الإدارة المالية ⊙ الزمن : ساعتان

اجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي :

س1: أ- ما هو تعريف الإدارة المالية؟ وما هي أهدافها؟

ب- حدد خطوات إعداد الكشف التقديري لمجرى النقد.

س2 : لماذا يعتبر المخزون السلعي من الفقرات المهمة في رأسمال التشغيل؟ وما هي الأنواع المختلفة للمخزون؟

س3 : ما هو المقصود بالميزانيات التقديرية (الموازنات التخطيطية)؟ وما هو المقصود بالميزانية التقديرية الاستثمارية وقائمة المركز المالي مع التوضيح.

س4 : ما هي أهم العوامل المحددة لنوع التمويل مع الشرح؟

س5 : إذا توفرت لديك البيانات عن المصروفات التسويقية (البيعية) والمصروفات الإدارية، تتوقع منظمة معينة تحملها خلال 2012. وهذه المصروفات مبينة في الجدول التالي:

البيـــــان	المصـــروفات
رواتب العاملين في قسم المبيعات	21600
عمولات بيع	14000
دعاية وإعلان	2800
إعادة تعبئة	950
مصاريف تغليف	750
أجور مكتبية	1500
رواتب الإدارة	9450
مصاريف إدارية منوعة	150
نثرية عامة	100

-1-

المطلوب:

إعداد الميزانية التقديرية للمصروفات التسويقية والإدارية.

مع تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح

دولـة ليـبيا

وزارة التعليـم العالـي والـبحث العلمـي

الجـامعة المفتـوحـة

قسـم الإدارة

امتـحان مـقرر / مبادئ ادارة الأعمال الـزمـن سـاعـتان

أجـب عـن أربعة أسئـلة فقـط :-

1- للمدير مجموعة من المهارات اذكرها مع الشرح ؟

2- " لكي يكون القرار فاعلاً وناجحاً في تحقيق الأهداف هناك الكثير من الأمور التي يجب أخذها في الاعتبار " ناقش ذلك موضحاً متطلبات اتخاذ القرار الفعال ؟

3- ما المقصود بمدخل الأنظمة في دراسة الإدارة ؟ وما هي أهم عناصر النظام المتكامل ؟

4- عرف التنظيم ثم تكلم عن أهميته ؟

5- يمكن تصنيف الرقابة من حيث تنظيمها إلي عدة أنواع ؟ ناقش ذلك مستعرضاً هذه الأنواع ؟

بالتوفيق والنجاح

دولـــــــة ليبـــيـــا

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المفتوحة

قســم الإدارة

الزمن: ساعتان

امتحان مادة : مبادئ إدارة أعمال

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي:

السؤال الأول :

نجاح أي عمل و وصول من يقومون به إلى أهدافهم يرجع إلى الإدارة

وضح ذلك مبيناً أهمية علم الإدارة والأسباب التي أدت إلى الإهتمام به .

السؤال الثاني :

أ- ما المقصود بعملية إتخاذ القرارات و ماهي عناصر عملية إتخاذ القرار .

ب- ما هي الإسهامات التي قدمتها المدرسة الموقفية في الإدارة .

السؤال الثالث :

للخطط أنواع مختلفة يمكن التمييز فيما بينها على أساس عدد من المعايير . وضح ذلك .

السؤال الرابع :

أ- وضح المقصود بوظيفة التوجيه ثم بين العلاقة ما بين الحوافز والأداء بالمنظمة .

ب- ما المقصود بنطاق الإشراف .

السؤال الخامس :

يمكن تصنيف الرقابة من حيث تنظيمها إلى عدة أنواع ، ناقش ذلك مستعرضاً هذه الأنواع

مع تمنياتي بالتوفيق للجميع

دولة ليبيا
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة المفتوحة
قسم الإدارة

2016/5

امتحان مادة : السلوك التنظيمي
الزمن : ساعتان

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي :

س 1 : أ . عرف ما يلي : القيادة / الاتصال .

ب . تكلم عن العوامل المؤثرة في تكوين الشخصية ؟

س 2 : أ . (نظرية ذات العاملين) هي إحدى نظريات الرضا عن العمل ، تكلم عن هذه النظرية ؟

ب . ما هي أسباب تماسك الجماعات ؟

س 3 : أ . حددت دراسة (جيسيلي) أن المديرين الناجحين يتمتعون بست صفات شخصية ، أذكرها ؟

ب. ما هي الأسباب التي تؤدي إلى زيادة الشعور بالتوتر والقلق وضغوط العمل ؟

س 4 : أ . نظرية الشبكة الإدارية من أهم النظريات في أنماط القيادة ، تحدث عنها ؟

ب . ما هي الأساليب التي يوثر فيها القائد على المرؤوسين ؟

س 5 : أ . ما هي الأسباب الدافعة للتطوير والتغيير ؟

ب . نظرية س ونظرية ص– Theory X and Theory Y من أهم النظريات في أنماط القيادة ، تحدث عنها ؟

تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح

دولـــــة ليبيـــا

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

قسم الإدارة

امتحان مادة : السّلوك التنظيمي

الزمن: ساعتان

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي:

س1- عرِّف الشخصية وعدد مكوناتها وكيف يمكن الاستفادة من مكون الحاجات في توفير مناخ يمكن العاملين من الأداء المناسب .

س2- ما هي المسببات التنظيمية و المسببات الشخصية للرضا عن العمل و هل هناك علاقة بين الرضا و الأداء في العمل موضحا وجهة نظرك بالخصوص .

س3- ماهي الأسباب التنظيمية للصراع بين الجماعات في منظمات الأعمال وكيف يمكن حل مشاكل النزاع فيها ؟

س4-أ- عرف القيادة الإدارية و كيف يمكن أن تُدرسَ ظاهرة القيادة ؟

ب- هناك دراسات تتعلق بالسلوك القيادي و من هذه الدراسات الشبكة الإدارية اشرح هذه الدراسة

س5-أ- اشرح أهم أنواع الاتصالات التنظيمية والادارية .

ب- هناك حاجات تدعو إلى التغيير التنظيمي و لكن هناك مقاومة لهذا التغيير ماهي أسباب هذه المقاومة ؟

مع تمنياتي بالتوفيق للجميع

قســـم الإدارة

امتحان مـادة : الســلوك التنظيـمي

الزمن : ســاعتــان

اجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي :

س1 / هنـاك العديـد مـن العوامـل التـي تـؤثر فـي تكـوين الشخصـية . اذكرهـا مـع الشرح .

س2 / إن تغييـر الاتجاهـات النفسـية يعتمـد بدرجـة كبيـرة علـى قـدرة شـخص علـى إقنـاع آخـرين بمعلومـات معينـة وبنـاء مشـاعرهم ، فمـا هـي العناصـر المـؤثرة فـي تغيير الاتجاهات النفسية ؟

س3 /

تتعدد أسـاليب التـأثير القيـادي علـى المرؤوسـين وانـه كلمـا اسـتطاع القائـد ممارسـة أكبـر قـدر ممكـن مـن هـذه الأسـاليب كلمـا اسـتطاع التـأثير علـيهم ، عـدد هـذه الأساليب مع الشرح .

س4 /أ- ما المقصود بالإتصال وماهي معوقاته ؟
ب- اذكر الطرق التنظيمية لعلاج ومنع ضغوط العمل .

س5 /اكتب بإيجاز عن كل مما يأتي :
أ- أسباب تماسك الجماعة .
ب-العصف الذهني .
ج- مصادر القوة والنفوذ القيادي .
د- الشبكة الإدارية .
هـ - الأسباب الدافعة للتطوير والتغيير التنظيمي .

مع تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح

دولـــــــة ليبيـــــا

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

قســم الادارة

امتحان مادة : ادارة المصارف

الزمن: ساعتان

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي:

س1- أ- عرف المصرف التجاري ؟ واذكر أنواعه مع الشرح .

ب- عرف البطاقة الإئتمانية ؟ واشرح فوائدها بالتفصيل ؟ والمشاكل التي تواجه المصارف نتيجة التعامل معها ؟

س2- تقوم المصارف التجارية بوظائف نقدية وغير نقدية و غيرها من الوظائف . اشرح الوظائف التي تقوم بها المصارف التجارية ؟

س3- اشرح العوامل التي تحدد نطاق الإشراف في المصارف التجارية ؟ وماهي مزايا و عيوب التوسع في نطاق الإشراف في المصارف التجارية ؟

س4-أ- ناقش بالتفصيل العوامل التي تؤثر في مقدار الودائع .

ب- كيف يمكن للمصارف التجارية أن تنمي أموالها بشكل عام ؟

س5-اكتب مذكرات مختصرة و موجزة حول مايلي :

أ- خطابات الضمان للدفعات المقدمة

ب- الاعتماد المستندي المعزز .

ج- البطاقة الائتمانية المصرفية .

د- الفوائد والعمولات المصرفية .

مع تمنياتي بالتوفيق للجميع

دولـة ليـبيا

وزارة التعليـم العالـي والـبحث العلمـي

الجـامعة المفتـوحـة 2016/5

قسـم الإدارة

امتـحان مـقرر / إدارة المصارف الـزمـن سـاعـتان

اجـب عـن أربعة أسئـلة فقـط :-

س1 - ما هو المقصود بالمصرف التجاري ؟ وما هي ميزاتها ونشأتها ؟

س2 - عرف خلق النقود ؟ وما هي الفرضيات الأساسية لعملية خلق النقود ؟

س3 - ما هي التصنيفات المختلفة للودائع ؟

س4 - وضح الأسس الرئيسية للتنظيم الداخلي في المصارف التجارية ؟

س5 - كيف يتم تجديد مصادر تمويل المصرف التجاري مع الشرح ؟

بالتوفيق والنجاح

دولـــــة ليبيـــا

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

قســـم الإدارة

امتحان مـادة : إدارة الأعمال المصرفية"إدارة المصـارف " ⏱ الزمن : سـاعتـان

اجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي :

س1 /اشرح أهم الوظائف الحديثة للمصرف التجاري :

س2 /ناقش بإيجاز أهم العوامل التي تؤثر في مقدار الودائع وحجمها؟

س3/ " تحتجـز المصـارف الأربـاح لأسـباب مختلفـة " نـاقش الأسـباب الداعيـة لاحتجاز الأرباح.

س4 / اذكر مبادئ توظيف أموال المصرف التجاري :

س5/ أكتب باختصار عن :

أ- خطابات الضمان الابتدائية .

ب-السيولة .

ج- الفرق بين الفوائد والعمولات .

تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح

دولة ليبيا
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة المفتوحة
قسم الإدارة

2016/5

امتحان مادة : نظريات التنظيم ⏱ الزمن : ساعتان

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي :

س 1 : أ . عرف ما يلي : - المسؤولية . / - المركزية .
ب . تكلم عن أهمية التنظيم في العمل الإداري ؟

.....

س 2 : أ . اذكر بإيجاز أبرز ما جاء به (فريدريك تايلر) من أفكار في مجال التنظيم ؟
ب. ما هي الاعتراضات على نطاق الإشراف الضيق ؟

.....

س 3 : أ . ما هي سمات وخصائص نظرية التنظيم السلوكية ؟
ب. تكلم بإيجاز عن مفهوم تقسيم العمل ؟

.....

س 4 : أ . اكتب بإيجاز عن مفهوم الهرم التنظيمي ؟
ب . ما هي مشاكل تفويض السلطة ؟

.....

س 5 : أ . تكلم عن مزايا اللامركزية ؟
ب . ما هو المقصود بمفهوم التنظيم غير الرسمي ؟

.....

تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح

دولـــــــة ليبيـــــــا

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

قســـم الادارة

امتحان مادة :نظرية التنظيم **الزمن: ساعتان**

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يلي :

س1-"ليس هناك هيكل تنظيمي مثالي لتقسيم العمل ، وإنما لكل تنظيم طابع و وضع خاص به يتفق مع ظروف وأوضاع المنظمة وطبيعة أعمالها " .ماهي أوجه الاختلاف والتشابه بين تقسيم العمل على أساس الوظيفة وتقسيم العمل على أساس المنتج مع بيان الأسس والمبادئ الأساسية لبناء الهيكل التنظيمي؛

س2- "انطلاقا من مفهوم السلطة وممارستها على الصعيد العملي تبرز الحاجة إلى دراسة موضوع تركيز السلطة أو عدم تركيزها وعلاقة تفويضها والمركزية واللامركزية " . ماالمقصود بالمركزية واللامركزية مع شرح العوامل المحددة لدرجة اللامركزية وإيضاح الفرق بين التفويض واللامركزية وذكر مزاياهما.

س3- " لقد ساهم عدد من المفكرين الاقتصاديين والصناعيين والسياسيين كتاباتهم ونشاطاتهم العلمية في ظهور بدايات الفكر التنظيمي المعاصر" . ناقش بإيجاز أهم ماساهم به جورج التون مايو في النظرية السلوكية في التنظيم ؛

س4-" لقد تميزت النظرية الحديثة في التنظيم بالعديد من السمات والخصائص" . أشرح أهم السمات والخصائص التي تميزت به النظرية السلوكية في التنظيم؛

س5- " تعتبر النظرية الموقفية من أهم النظريات الحديثة المتميزة التي تناولت موضوع التنظيم " اشرح بالتفصيل المبادئ والأفكار التي نادى بها جين وود وارد الذي ساهم بها في بلورة النظرية الموقفية.

تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح

وزارة التعليـم العالي والبحث العلمي

الجامعــة المفتوحـــة

قســـم الإدارة

امتحان مـادة : نظرية التنظيم ⏲ الزمن : ســاعتــان

اجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي :

س1 : تكلم عن أهم مظاهر مساهمة العرب في تطور التنظيم الإداري.

س2 : تكلم عن مبادئ التنظيم التي حددها موني ورايلي.

س3 : اذكر الطرق التي يتم بها تقسيم العمل مع شرح إحداها بالتفصيل والاستعانة بمخطط توضيحي.

س4 : عدد مع الشرح أهم أسباب نشوء التنظيم اللارسمي.

س5 : تكلم باختصار عن:

أ- المخرجات كعنصر للنظام.

ب- مفهوم الهرم التنظيمي.

ج -مبدأ الفاعلية في الأداء.

مع تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح

دولة ليبيا

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المفتوحة

قسم الإدارة

2016/5

امتحان مادة : مبادئ التسويق

الزمن : ساعتان

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي :

س 1 : أ . ما المقصود بما يلي : - تمييز السلعة . / - تغليف السلعة .

ب . تكلم عن المفهوم المجتمعي للتسويق ؟

.....

س 2 : أ . اكتب باختصار عن الأدوار المختلفة لعملية الشراء ؟

ب . ما المقصود بتشريح السوق ؟ وما أهميته ؟

.....

س 3 : أ . أذكر أنواع السلع الاستهلاكية ؟

ب . عدد أنواع الدوافع الشرائية ؟ وتكلم عنها باختصار ؟

.....

س 4 : ما المقصود بالتوزيع المادي للسلعة ؟ وما هي الأسباب التي تبين أهميته في هذا العصر ؟

.....

س 5 : تكلم عن العناصر الرئيسية المكونة لأي تنظيم ؟

.....

تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجا

دولـــــة ليبيـــــا

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

قســم الادارة

امتحان مادة : مبادئ التسويق

الزمن: ساعتان

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي:

السؤال الأول :

تكلم عن أهم العناصر التي تشير إلى أهمية النشاط التسويقي ؟

السؤال الثاني :

ما هي بيئة المنظمة الكلية لنشاط التسويق ؟ وماهي أهم مميزاتها اليوم ؟

السؤال الثالث :

حدد الأدوار الرئيسية لقرار الشراء ؟

السؤال الرابع :

أذكر أسس تشريح السوق و تكلم عن إحداها بالتفصيل ؟

السؤال الخامس :

ما المقصود بدورة حياة السلعة ؟ و ماهي مراحلها ؟ و ما دور رجل التسويق تجاهها ؟

مع تمنياتي بالتوفيق للجميع

دولـــــــة ليبيـــــا

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

2015/5/16

قســـم الإدارة

امتحان مـادة : مبـادئ التسويق ⏱ الزمن : سـاعتـان

اجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي :

س1 :- عرف التسويق وتكلّم عن أهم المفاهيم التي أوردها **كوتلر** من خلال تعريفه ،

س2:- اذكر عناصر النظام التسويقي وتكلم عن اثنين منها ،

س3 :- تحدّث عن المراحل الرئيسية لعملية اتخاد قرار الشراء ،

س4 :- عرّف السّلعة واذكر تصنيفاتها الرئيسية مع التوضيح،

س5 :- ما المقصود بالترويج؟ وما هى أهم أهدافه ؟ وما هي أهم العوامل المؤثرة على اختيار المزيج الترويجي للسلعة،

مع تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح

دولة ليبيا
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة المفتوحة
قسم الإدارة

2016/5

امتحان مادة : نظم المعلومات الإدارية

الزمن : ساعتان

ب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي :

س 1 : أ . تكلم عن نشأة وتطور نظم المعلومات الإدارية .
ب . عرف النظام ، وما هي عناصره ؟

س 2 : أ . ما هي أسباب الاهتمام بنظم المعلومات الإدارية ؟
ب. في نظم المعلومات الإدارية ما الفارق بين النظام المفتوح والنظام المغلق ؟

س 3 : أ . ما هي فوائد خرائط التدفق ؟
ب . ما هو تأثير نظم المعلومات الإدارية على الإدارة؟

س 4 : تتضمن نظم المعلومات الإدارية أنشطة رئيسية تساهم في تسهيل ودعم العملية الإدارية منها إنشاء التقارير ، ناقش ذلك؟

س 5 : تحتاج المستويات المختلفة لاتخاذ القرار نوعيات ومتطلبات مختلفة من المعلومات وفقاً لطبيعة القرارات ، فما هي خصائص المعلومات المطلوبة لاتخاذ القرارات ؟

تمنياتي للجميع بالتوفيق والن

دولـــــــة ليبيـــــا

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المفتوحة

قسم الادارة

امتحان مادة : نظم المعلومات الإدارية

الزمن: ساعتان

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي:

نقطات

س1/أ- كيف وتطورت نظم المعلومات الإدارية؟

ب-ماهي أسباب الاهتمام بنظم المعلومات الإدارية؟

س2- ا- ماهي العلاقة بين البيانات والمعلومات ؟ وماهي الوظائف الأساسية للمعلومات؟

ب-حدد الطرق المختلفة لتشغيل البيانات مع الشرح.

س3- ا- ماهو دور نظم المعلومات في الإدارة؟

ب-ماهو تاثير نظم المعلومات الإدارية على الإدارة؟

س4/من هو المسئول عن نظم المعلومات الإدارية ؟ وكيف تنظم إدارة نظم المعلومات الإدارية؟ وماهي العلاقة لنظم المعلومات الإدارية بتقسيم الحاسبات الإلية إلى مجموعة من الأجيال؟

س5/حدد أهم الأدوات الفعالة في تحليل النظم مع التوضيح.

تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح

دولـة ليـبيا

وزارة التعليـم العالـي والـبحث العلمـي

الجـامعة المفتـوحـة 2016/5

قسـم الإدارة

امتـحان مـقرر / إدارة الخطر والتامين الـزمـن سـاعـتان

اجـب عـن أربعة أسئـلة فقـط :-

س1 - نظراً للتشعب الكبير والهائل للإخطار فانه توجد العديد من هذه التقسيمات للإخطار , اذكر هذه التقسيمات ثم اشرح أحداها ؟

س2 - اكتب با يجاز عن كل مما يا تى :

أ - قياس الخطر من وجهة نظر الفرد والمنشاة ؟

ب - وثيقة (بوليصة) التأمين ؟

ج - التأمين التعاوني هو أفضل التأمينات من وجهة نظر الشريعة الإسلامية ؟

د - مراحل العملية التأمينية في التأمين البحري ؟

س3 - اشرح باختصار المبادئ القانونية التي يقوم عليها العمل التأمين ؟

س4 - يعتبر التأمين من خطر الحريق من أهم فروع التأمينات العامة , فما هي الكيفية التي يتم بها تحديد قسط التأمين ضد الحريق , وما هي العوامل المحددة لدرجة الخطر ؟

س5 - تعاقدت إحدى شركات التأمين مع حوالي (400) شخص على التأمين ضد خطر السطو والسرقة وكانت المبالغ المتفق على تسديدها عند وقوع الخطر المؤمن ضده (1400) دينار للحالة الواحدة في المتوسط , فإذا علم انه قد تحققت خسائر كلية تقدر بمبلغ (110,000) دينار .

المطلوب : احسب حجم الخسائر المتوقعة لهذه الشركة ؟

بالتوفيق والنجاح

وزارة التعليـم العالي والبحث العلمي

الجامعـة المفتوحـة

قسـم الإدارة

امتحان مـادة : إدارة الخطر والتأمين ⏲ الزمن : سـاعتـان

<u>اجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي :</u>

س1 : عدد التقسيمات الأساسية للتأمين، وتكلم عن إحداها بالتفصيل.

س2 : تكلم عن التأمين كهدف وفكرة ورأي الشريعة الإسلامية.

س3 : تتعدد وثائق التأمين ضد أخطار السطو والسرقة. وضح ذلك مع شرح إحداها.

س4 : ما هي الأشياء موضوع التأمين ضد خطر الحريق؟

س5 : تكلم باختصار عن:

أ- الأخطاء الخاصة.

ب- التأمين التبادلي.

ج -مبدأ المصلحة التأمينية.

تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح

دولـــــــة ليبيـــــا

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

قسم الإدارة

امتحان مادة : إدارة الخطر و التأمين **الزمن: ساعتان**

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي:

س1-ضع علامة (صح) أو (خطأ) أمام العبارة التالية محددا رأيك فيما لايزيد على ثلاثةَأسطر.

( ) استخدام أساليب الإنذار المبكر من العوامل تقلل احتمال وقوع خطر الحريق.

( ) تساهم الدولة في تغطية التأمينات المتعلقة للزلازل والأعاصير وحالات الكساد والتضخم

( ) العلاقة بين حجم الخسائر المتوقعة وقيمة الأشياء المعرضة للخطر علاقة طردية.

( ) توافر الشروط الشكلية أساسيا لقيام عقد التأمين من ناحية استمرارية العملية التأمينية.

( ) التأمين التبادلي يتشابه مع وجهه النظر الشريعة الإسلامية.

س2- ا- عدد مصادر الخطر. ثم أشرح بالتفصيل العوامل المساعدة على حدوثه.

ب-ناقش أهم المعوقات أو المشاكل التي تواجه التأمين البحري.

س3- أ-اشرح بالتفصيل المبدأ القانوني في العملية التأمينية والمتعلق بمبدأ المنتهي حسن النية.

ب- عرف الخطر: واشرح ماينطوي عليه التعريف من مفاهيم وأفكار.

س4- أ-ماالمقصود بالتأمين التبادلي ؟ ثم ناقش خصائصه الإيجابية وجوانبه السلبية.

ب-اشرح أهم الاختلافات بين التأمينات الاختيارية والتأمينات الإجبارية.

س5 - اكتب مذكرات مختصرة موجزة حول مايلي:

أ-مبدأ المصلحة التأمينية.

ب-وثيقة أو بوليصة التأمين.

ج- العوامل المساعدة لمنع وقوع الخطر.

تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح

2014 - S

قسم الإدارة

امتحان مادة : إدارة الخطر والتأمين ⏲ **الزمن : ساعتان**

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي :

س1 : أ- هل توافق أو لا توافق على العبارات التالية ؟ ولماذا ؟

( ) طريقة التأمين التبادلي تتناسب والحالات التي فيها مجال الخطر بسيط والخسارة الاحتمالية كبيرة .

( ) العملية التأمينية ما هي إلا ضرباً من ضروب المقامرة والرهان .

( ) قيام مدير الشركة بتوريد البضائع وتخزينها في المخازن الشركة من العوامل المساعدة في تقليل حجم الخسارة المادية المحتملة .

( ) لا يختلف الرأي حول التأمين كنظام أو كفكرة أو كهدف ولكن الاختلاف حول الأنواع المختلفة للتأمين.

( ) يمكن التأمين الممتلكات إذا كان الخطر مؤكد الوقوع .

ب- ما المقصود بعنصر عدم التأكد وعلاقته بالخطر .

س2 : أ- اشرح الطرق والأساليب التي يمكن بها تقليل ومنع الخطر والحد منه ومنعه بقدر المستطاع .

ب- ما هي العناصر الرئيسية التي يتكون منها عقد التأمين وخاصة في التأمينات الاختيارية والتي تعتمد على أسلوب تجاري ؟ موضحاً الفرق عقد التأمين و وثيقة التأمين ؟

س3 : أ- ناقش بالتفصيل الشروط الأساسية والفنية للسلامة عقد التأمين ؟

ب- " تمر العملية التأمينية بعدة مراحل قبل أن تأخذ شكلها النهائي ويصبح التأمين سارياً وملزماً للطرفين " اشرح المراحل أو الخطوات التي تمر بها العملية التأمينية .

س4 : قامت الشركة العربية للاسمنت بالتأمين على الآلات والمعدات لدى ثلاثة شركات التأمين بمبلغ وقدره 500،000 د.ل وعند وقوع الخطر قدرت الخسائر الفعلية بمبلغ وقدره 300،000 د.ل ولقد قدرت الأشياء موضوع التأمين بعد الخطر مباشرة بمبلغ وقدره 300،000 د.ل **المطلوب :**

ا- تحديد التزامات كل الشركات الثلاثة .

ب- تحديد التزام كل شركة إذا علمت بأن مبالغ التأمين هي على الترتيب (100،000 د.ل ، 150،000د.ل ، 250،000د.ل) وذلك في ظل تطبيق شرط النسبة مرة وفي ظل عدم تطبيق الشرط مرة أخري .

س5 : اكتب مذكرة مختصرة حول ما يلي :

ا - تقسيم الخطر من وجهة نظر نتائج تحقق الخطر .

ب - التأمينات الاختيارية والتأمينات الإجبارية .

ج – عقد التأمين .

د- مبدأ المصلحة التأمينية .

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المفتوحة

قسم الإدارة

امتحان مادة : إدارة الخطر والتأمين

الزمن : ساعتان

اجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي :

س1 : عدد التقسيمات الأساسية للتأمين، وتكلم عن إحداها بالتفصيل.

س2 : تكلم عن التأمين كهدف وفكرة ورأي الشريعة الإسلامية.

س3 : تتعدد وثائق التأمين ضد أخطار السطو والسرقة. وضح ذلك مع شرح إحداها.

س4 : ما هي الأشياء موضوع التأمين ضد خطر الحريق؟

س5 : تكلم باختصار عن:

أ- الأخطاء الخاصة.

ب- التأمين التبادلي.

ج -مبدأ المصلحة التأمينية.

تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح

وزارة التعليـم العالي والبحث العلمي

الجامعـة المفتوحـة

قسـم الإدارة

امتحان مـادة : إدارة الخطر والتأمين ⓒ الزمن : سـاعتـان

اجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي :

س1 : تكلم عن الشروط الفنية لسلامة عقد التأمين.

س2 : تواجه عمليات التأمين البحري عدة مشاكل، وضح هذه المشاكل.

س3 : يوجد العديد من العوامل المحددة لدرجة خطر الحريق، وضح ذلك.

س4 : عرف التأمين، وتكلم عن جوانبه الايجابية.

س5 : تكلم باختصار عن:

أ- إخطار الممتلكات.

ب- عدم عمومية الخطر.

ج –عقد التأمين.

تباني للجميع بالتوفيق والنجاح

الجامعة المفتوحة

قسم الإدارة

الزمن: ساعتان

امتحان مادة: إدارة الخطر والتأمين

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي:

س1: تكلم عن كيفية قياس الخطر من خلال البحث عن العوامل المحددة لمقدار الخطر عند تحققه.

س2: أذكر المبادئ القانونية في العملية التأمينية وتكلم بالتفصيل عن اثنان منها.

س3: تواجه عمليات التأمين البحري عدة مشاكل تناولها بالشرح.

س4: وضح عدم عمومية الخطر كشرط لسلامة العملية التأمينية.

س5: أكتب باختصار عن:

أ - الأخطار الشخصية.

ب - تقسيمات التأمين حسب العقد المبرم بين الطرفين.

ج - وثيقة تأمين المسؤولين المرتبة لرب الأسرة.

☺تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح☺

الجامعة المفتوحة - قسم الإدارة

إدارة

مادة : الخطر والتأمين . **الزمن : ساعتان**

أجب عن أربعة أسئلة فقط من الأسئلة الآتية :

س1 : اذكر المبادئ القانونية في العملية التأمينية ، وتكلم بالتفصيل عن اثنان منها .

س2 : تكلم عن الشروط الفنية لسلامة عقد التأمين .

س3 : لخص الاتجاهات الأساسية حول رأي الدين في مشروعية العمل التأميني .

س4 : عملية التأمين البحري تمر بمجموعة مراحل ، اذكرها مع شرح الأولى والثانية .

س5 : اكتب باختصار عن :

- الأخطار المادية .
- تقسيمات التأمين بحسب الموضوع .
- وثيقة تأمين المسؤولية المدنية لرب الأسرة .

انتهت الأسئ

الجامعة المفتوحة

قسم الإدارة

امتحان مادة :- إدارة الخطر والتأمين الزمن : ساعتان

اجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي :

س1:"في الواقع العملي يرتبط الخضر دائما بمسبباته حيث يُقال خطر الحريق، خطر المرض..الخ"
أكتب بإيجاز عن مصدر الخطر والعوامل المساعدة لوقوعه .

س2: اشرح مفهوم التأمين التبادلي موضحا أهم مميزاته وخصائصه، وما الفرق بينه وبين التأمين الذاتي ؟

س3:"إن عقد التأمين يقوم أساسا على مجموعة من الشروط والمبادئ القانونية يستمد وجودها وقوتها وكيانها من القوانين والتشريعات التي تصدرها الدولة في المجال التأميني"
ناقش بوضوح المبادئ القانونية في العملية التأمينية

س4:"إن إجراء العملية التأمينية يوجد بها عدة عناصر يعتمد عليها الكيان التعاقدي للعملية التأمينية لابد من وجودها بشكل أساسي وبوضوح" ناقش بالتفصيل ما يلي :
- العناصر الرئيسية لعقد العملية التأمينية .
- الشروط الجوهرية لسلامة العملية التأمينية .

5: تقوم الشركة الأهلية للتأمين بدفع تعويض نقدي قدره 1000 دينار عندما تتعرض السيارة المؤمنة لديها لحادث والجدول التالي يوضح احتمالات تعرض السيارة للحوادث وفقا لعمرها الزمني إضافة إلى عدد السيارات المؤمن عليها لدى الشركة :

مركز نحن
لتصوير المستندات والمناهج
الجامعية
[redacted]
092 791 4504

الجامعـــة المفتوحـــــة

قســـــم الإدارة

امتحان مادة:- إدارة الخطر والتامين الزمن : ساعتان

اجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي :-

س1: أ- تحدث عن تقسيم الخطر من وجهة نظر مسبب الخطر .
ب- ما المقصود " بمنع الخطر والوقاية منه " ؟

س2: أ- " تحويل الخطر إلي شخص آخر أحد طرق مواجهة الأخطار " ناقش ذلك "
ب- تعاقدت إحدى شركات التأمين مع ما يقرب من 1 600 شخص على التأمين ضد خطر السطو والسرقة ، وكانت المبالغ المتفق عليها عند وقوع الخطر خلال فترة التغطية التأمينية (سنة تقريباً) في المتوسط 2 000 دينار (ألفى دينار) ، فإذا علمت أن معدل الخسائر المتوقعة 4 في الألف أوجد :
1- حجم الخسائر المتوقعة للدينار الواحد للإشياء المعرضة للخطر .
2- أقصى خسائر يمكن أن تتحملها شركة التأمين المتفق عليها .

س3: عدد العناصر الرئيسية لعقد العملية التأمينية ، وتحدث بالتفصيل عن عقد التأمين مبيناً الفرق بينه وبين وثيقة " أوبوليصة التأمين " .

س4: اكتب مذكرات مختصرة عن الشروط الفنية لسلامة عقد التأمين .

س5: أ- تحدث عن مبدأ " السبب القريب " .
ب- ما هي الحجج التي يستند إليها جانب الرأي المعتدل للتأمين . كفكرة وكأسلوب .

-2-

مع تمنياتي بالتوفيق ...

الجـــامعـــة المفتوحـــة

قســـم الإدارة

امتحان مادة : إدارة الخطـر والتأمين **الزمن : ساعتان**

اجب عن أربعة أسئـــلة فقط مما يأتي :

س1: "لقد اختلف العديد من الكتاب حول تعريف الخطر، ضع تعريفاً محدداً وشاملاً لمفهوم الخطر مع ذكر ما ينطوي عليه التعريف من مفاهيم وأفكار ؟

س2: أ- اشرح بالتفصيل الإجراءات المؤدية لمنع الخطر والوقاية منه ؟
ب- ما الفرق بين التأمينات الاختيارية والإجبارية ؟

س3: "يوجد العديد من التقسيمات الخاصة بالتأمين، وهي إذ تختلف فيكون ذلك من وجهة نظر معينة أي على أسس معينة" . ناقش بإيجاز التقسيمات الأساسية للتأمين مع شرح إحداها بالتفصيل ؟

س4: "يعتبر التأمين البحري من أقدم العمليات التأمينية التي عرفها العالـــــم غير أن التطور الهائل في صناعة السفن له جانبه السلبي والإيجابي أدى إلى ظهور العديد من المشاكل في عالم التأمين البحري" . اشرح بالتفصيل أهم المشاكل التي تواجه التأمين البحري وخاصة في الوقت الحالي .

س5: شركة العصماء أمنت لدى ثلاثة شركات تأمين ضد خطر السرقة والسطو وهي على النحو التالي : الشركة الأهلية للتأمين بمبلغ 100 ألف دينار وشركة العصر للتأمين بمبلغ 200 ألف دينار وشركة المختار للتأمين بمبلغ 300 ألف دينار وعند وقوع الخطر قدرت حجم الخسائر بمبلغ 200 ألف دينار (القيمة السابقة تمثل قيمة ما تم سرقته من المخازن أثناء وقوع الخطر) كما قدرت حجم الخسائر الناتجة من المعدات والآلات لحظة وقوع الخطر بمبلغ 800 ألف دينار علما بأن كافة الوثائق كانت سارية المفعول لحظة وقوع الخطر .

المطلوب :
أ- تحديد التزام كل شركة على حدة في ظل تطبيق شرط النسبية .
ب- تحديد مسؤولية المؤمن له "شركة العصماء" .
ج- تحديد التزام كل شركة على حدة في ظل تطبيق شرط عدم النسبية .

مع تمنياتي بالتوفيق

الجماهيرية العربية الليبية الشعبية الاشتراكية العظمى

الجامعة المفتوحة

قسم الإدارة

امتحان مادة : إدارة الخطر والتأمين **الزمن : ساعتان**

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي :

س1:أ- "هناك العديد من التعريفات تناولت تعريف الخطر" ضع تعريفا محددا للخطر، ثم ناقش ما ينطوي عليه التعريف من مزايا .

ب- اشرح التأمين التبادلي، وبين خصائصه .

س2:أ- من المبادئ التي يقوم عليها عقد التأمين "مبدأ المصلحة التأمينية" . تكلم بالتفصيل عن هذا المبدأ .

ب- شرح المراحل التي تمر بها عملية التأمين البحري .

س3:أ- اشرح الإجراءات التي تساعد لمنع الخطر والوقاية منه .

ب- ما أوجه التشابه والاختلاف بين التأمين الذاتي والتأمين التبادلي .

س4:أ- هناك تباين بين التأمينات الاختيارية والإجبارية . اشرح هذا التباين فيما بينهما .

ب- اذكر الشروط الفنية لسلامة عقد التأمين .

س5: قامت شركة الصفاء بالتأمين على أحد ممتلكاتها بمبلغ **100** ألف دينار ضد خطر الحريق لمدة عام واحد وكان عقد التأمين يتضمن شرط النسبية اندلعت النيران وقدرت حجم الخسارة 30 ألف دينار فإذا كانت قيمة العقار المؤمن عليه عند وقوع خطر الحريق قدر مبلغ 150 ألف دينار .

المطلوب :

أ- تحديد قيمة التعويض اللازم لتغطية الخسائر المحققة .

ب- تحديد مقدار ما يتحمله المؤمن له نتيجة تطبيق شرط النسبية .

مع تمنياتي بالتوفيق

الجـــامعـــة المفتوحـــة

قســـم الإدارة

الزمن : ساعتان

امتحان مادة : إدارة الخطـر والتأمين

اجب عن أربعة أسئـــلة فقط مما يأتي :

س1: أ- اشرح الخطوات التي تمر بها عملية التأمين البحري ؟
ب- للتأمين جوانب ايجابية وأخرى سلبية اشرح هذه الجوانب بالتفصيل ؟

س2: يعتبر مبدأ "المصلحة التأمينية" من أهم المبادئ القانونية ومن الدعائم الأساسية التي يقوم عليها عقد التأمين وصحته وسلامته اشرح هذا المبدأ واذكر ماينطوي عليه من مفاهيم وأفكار ؟

س3: أ- اشرح الإجراءات التي تساعد لمنع الخطر والوقاية منه ؟
ب- كيف نحصل على أقل خسارة في تأمين السيارات ؟

س4: أ- ناقش باختصار الشروط الجوهرية لسلامة عقد التامين ؟
ب- اشرح الإجراءات التي يمكن اتخاذها لمنع الخطر والوقاية منه ؟

س5: شركة العصماء أمنت لدى ثلاثة شركات تأمين ضد خطر السرقة والسطو وهي على النحو التالي : الشركة الأهلية للتأمين بمبلغ 100 الف دينار وشركة العصر للتأمين بمبلغ 200 ألف دينار وشركة المختار للتامين بمبلغ 300 الف دينار وعند وقوع الخطر قدرت حجم الخسائر بمبلغ 200 ألف دينار (القيمة السابقة تمثل قيمة ما تم سرقته من المخازن اثناء وقوع الخطر) كما قدرت حجم الخسائر الناتجة من المعدات والآلات لحظة وقوع الخطر بمبلغ 800 ألف دينار علما بان كافة الوثائق كانت سارية المفعول لحظة وقوع الخطر .

المطلوب :
أ- تحديد التزام كل شركة على حدة في ظل تطبيق شرط النسبية .
ب- تحديد مسؤولية المؤمن له "شركة العصماء" .
ج- تحديد التزام كل شركة على حدة في ظل تطبيق شرط عدم النسبية .

مع تمنياتي بالتوفيق ..

الجـــامعـــة المفتـــوحـــة

قســـم الإدارة

امتحان مـادة: إدارة الخطر والتأميـن ⏲ الزمن: ساعتان

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي:

س1: تكلم عن كيفية قياس الخطر من خلال البحث عن العوامل المحددة لمقدار الخطر عند تحققه.

س2: أذكر المبادئ القانونية في العملية التأمينية وتكلم بالتفصيل عن اثنان منها.

س3: تواجه عمليات التأمين البحري عدة مشاكل تناولها بالشرح.

س4: وضح عدم عمومية الخطر كشرط لسلامة العملية التأمينية.

س5: أكتب باختصار عن:

أ - الأخطار الشخصية.

ب - تقسيمات التأمين حسب العقد المبرم بين الطرفين.

ج - وثيقة تأمين المسؤولين المرتبة لرب الأسرة.

☺تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح☺

9

وزارة التعليـم العالي والبحث العلمي

الجامعـة المفتوحـة

قســم الإدارة

امتحان مـادة : إدارة الخطر والتأمين ⏱ الزمن : سـاعتـان

<u>اجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي :</u>

س1 : تكلم عن الشروط الجوهرية لسلامة العملية التأمينية .

س2 : تنقسم الخسارة في التامين البحري إلى خسارة كلية وجزئية . وضح ذلك .

س3 : تتعدد وثائق تأمين المسؤولية المدنية نحو الغير . وضح ذلك مع شرح إحداها.

س4 : عرف التامين وتكلم عن جوانبه السلبية .

س5 : تكلم باختصار عن:

أ- أخطار المسؤولية المدنية قبل الغير .

ب- وثيقة التأمين

ج –إمكانية اثبات وقوع الخطر .

-10-

تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح

الجماهيرية العربية الليبية الشعبية الإشتراكية العظمى

الجـــامعـــة المفتوحـــة

قســـم الإدارة

امتحان مادة : إدارة الخطـر والتأمين **الزمن : ساعتان**

اجب عن أربعة أسئـــلة فقط مما يأتي :

س1: "لقد اختلف العديد من الكتاب حول تعريف الخطر، ضع تعريفا محددا وشاملا لمفهوم الخطر مع ذكر ما ينطوي عليه التعريف من مفاهيم وأفكار ؟

س2:أ- اشرح بالتفصيل الإجراءات المؤدية لمنع الخطر والوقاية منه ؟
ب- ما الفرق بين التأمينات الاختيارية والإجبارية ؟

س3: "يوجد العديد من التقسيمات الخاصة بالتأمين، وهي إذ تختلف فيكون ذلك من وجهة نظر معينة أي على أسس معينة" . ناقش بإيجاز التقسيمات الأساسية للتأمين مع شرح إحداها بالتفصيل ؟

س4: "يعتبر التأمين البحري من أقدم العمليات التأمينية التي عرفها العالـــــم غير أن التطور الهائل في صناعة السفن له جانبه السلبي والإيجابي أدى إلى ظهور العديد من المشاكل في عالم التأمين البحري" . اشرح بالتفصيل أهم المشاكل التي تواجه التأمين البحري وخاصة في الوقت الحالي .

س5: شركة العصماء أمنت لدى ثلاثة شركات تأمين ضد خطر السرقة والسطو وهي على النحو التالي : الشركة الأهلية للتأمين بمبلغ 100 ألف دينار وشركة العصر للتأمين بمبلغ 200 ألف دينار وشركة المختار للتأمين بمبلغ 300 ألف دينار وعند وقوع الخطر قدرت حجم الخسائر بمبلغ 200 ألف دينار (القيمة السابقة تمثل قيمة ما تم سرقته من المخازن أثناء وقوع الخطر) كما قدرت حجم الخسائر الناتجة من المعدات والآلات لحظة وقوع الخطر بمبلغ 800 ألف دينار علما بأن كافة الوثائق كانت سارية المفعول لحظة وقوع الخطر .

المطلوب :

أ- تحديد التزام كل شركة على حدة في ظل تطبيق شرط النسبية .

ب- تحديد مسؤولية المؤمن له "شركة العصماء" .

ج- تحديد التزام كل شركة على حدة في ظل تطبيق شرط عدم النسبية .

-3-

مع تمنياتي بالتوفيق ...

الجماهيرية العربية الليبية الشعبية الاشتراكية العظمى

الجامعة المفتوحة - قسم الإدارة

إدارة

مادة : الخطر والتأمين . الزمن : ساعتان

اجب عن أربعة أسئلة فقط من الأسئلة الآتية :

س1 : اذكر المبادئ القانونية في العملية التأمينية ، وتكلم بالتفصيل عن اثنان منها .

س2 : تكلم عن الشروط الفنية لسلامة عقد التأمين .

س3 : لخص الاتجاهات الأساسية حول رأي الدين في مشروعية العمل التأميني .

س4 : عملية التأمين البحري تمر بمجموعة مراحل ، اذكرها مع شرح الأولى والثانية .

س5 : اكتب باختصار عن :

- الأخطار المادية . ص 18
- تقسيمات التأمين بحسب الموضوع .
- وثيقة تأمين المسؤولية المدنية لرب الأسرة .

انتهت الأسئلة

دولـــــة ليبيـــــا

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

قسم الإدارة

الزمن: ساعتان

امتحان مادة : إدارة الخطر و التأمين

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي:

س1-ضع علامة (صح) أو (خطأ) أمام العبارة التالية محددا رأيك فيما لايزيد على ثلاثةأسطر.

( ) استخدام أساليب الإنذار المبكر من العوامل تقلل احتمال وقوع خطر الحريق.

( ) تساهم الدولة في تغطية التأمينات المتعلقة للزلازل والأعاصير وحالات الكساد والتضخم

( ) العلاقة بين حجم الخسائر المتوقعة وقيمة الأشياء المعرضة للخطر علاقة طردية.

( ) توافر الشروط الشكلية أساسيا لقيام عقد التأمين من ناحية استمرارية العملية التأمينية.

( ) التأمين التبادلي يتشابه مع وجهه النظر الشريعة الإسلامية.

س2- ا- عدد مصادر الخطر. ثم أشرح بالتفصيل العوامل المساعدة على حدوثه.

ب-ناقش أهم المعوقات أو المشاكل التي تواجه التأمين البحري.

س3- أ-اشرح بالتفصيل المبدأ القانوني في العملية التأمينية والمتعلق بمبدأ المنتهي حسن النية؛

ب- عرف الخطر؛ واشرح ماينطوي عليه التعريف من مفاهيم وأفكار.

س4- أ-ماالمقصود بالتأمين التبادلي ؟ ثم ناقش خصائصه الإيجابية وجوانبه السلبية.

ب-اشرح أهم الاختلافات بين التأمينات الاختيارية والتأمينات الإجبارية؛

س5 - اكتب مذكرات مختصرة موجزة حول مايلي:

أ-مبدأ المصلحة التأمينية.

ب-وثيقة أو بوليصة التأمين.

ج- العوامل المساعدة لمنع وقوع الخطر.

تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح

وزارة التعليـم العالي والبحث العلمي

الجامعـة المفتوحـة

قسـم الإدارة

امتحان مـادة : إدارة الخطر والتأمين

الزمن : سـاعتـ

اجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي :

س1 : عدد التقسيمات الأساسية للتأمين، وتكلم عن إحداها بالتفصيل.

س2 : تكلم عن التأمين كهدف وفكرة ورأي الشريعة الإسلامية.

س3 : تتعدد وثائق التأمين ضد أخطار السطو والسرقة. وضح ذلك مع شرح إحداها.

س4 : ما هي الأشياء موضوع التأمين ضد خطر الحريق؟

س5 : تكلم باختصار عن:

أ- الأخطاء الخاصة.

ب- التأمين التبادلي.

ج -مبدأ المصلحة التأمينية.

1

تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح

دولـــــة ليبيـــــا

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

قسم الإدارة

امتحان مـادة : إدارة الخطر والتأمين ⏱ الزمن : ســاعتــان

اجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي :

س1 : الأخطار دائماً موجودة طالما أن حياتنا العملية محدودة بمجموعة من المتغيرات ذات الطابع المتميز بالتقلب من حين إلى أخر ، اذكر طرق مواجهة هذه الأخطار مع شرح إحداها.....

س2 : اكتب بإيجاز عن كل مما يأتي :-

أ- قياس الخطر عند شركات التأمين .

ب- شركات التأمين المساهمة .

ج- التأمين الاجتماعي والتأمين الإجباري على السيارات هو أفضل العمليات التأمينية من وجهة نظر الشريعة الإسلامية .

د- المشاكل التي تواجه التأمين البحري .

س3 : إن الشروط الأساسية والجوهرية والواجب توافرها في عقد التأمين تضمن سلامة الشكل القانوني لعقد التأمين ، ناقش هذه العبارة مبيناً هذه الشروط .

س4 : تتنوع وثائق التأمين من مخاطر السهو والسرقة وذلك باختلاف المستفيدين من ذلك تكلم عن هذه الوثائق.

س5:- تعاقدت إحدى شركات التأمين مع ما يقارب من (300)شخص على التأمين ضد خطر السطو والسرقة وكانت المبالغ المتفق عليها عند وقوع الخطر خلال فترة الغطاء التأميني (سنة تقريباً) في المتوسط (1600) دينار ، فإذا علم ان معدل الخسائر المتوقعة (3 في الألف)

المطلوب : أ- حساب حجم الخسائر المتوقعة للدينار الواحد للأشياء المعرضة للخطر .

ب- حساب أقصى خسائر يمكن أن تتحملها شركة التأمين المتفق عليها .

مع تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح

ة ليبيـــــا

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

قســـم الإدارة

امتحان مـادة : إدارة الـخطـر والتـأمـين ⏱ الزمن : سـاعتـان

السؤال الأول :

أ- هل توافق أو لا توافق على العبارات التالية ؟ ولماذا ؟

( ) استخدام أساليب متطورة للإنذار من العوامل زيادة احتمال وقوع خطر الحريق.

( ) تلعب الدولة دوراً هاماً بالنسبة للتأمينات المتعلقة لزلازل والأعاصير وثورات وحالات الكساد والتضخم .

( ) حجم الخسائر المتوقعة وقيمة الأشياء المعرضة للخطر علاقة عكسية .

( ) توافر الشروط الفنية أساسياً لقيام عقد التامين من ناحية استمرارية العملية التأمينية.

( ) التامين التبادلي هو أفضل أنواع التأمينات من حيث تشلبه مع وجهة نظر الشريعة الإسلامية .

ب-عدد مصادر الخطر ؟ تم اشرح بالتفصيل العوامل المساعدة على حدوثه ؟

السؤال الثاني :

1- ماالمقصود بالتأمين التبادلي ؟ ثم ناقش خصائصه الايجابية وجوانبه السلبية ؟

2- ناقش أهم المعوقات أو المشاكل التي تواجه التأمين البحري ؟

السؤال الثالث :

1- اشرح بالتفصيل المبدأ القانوني في العملية التأمينية والمتعلق بمبدأ المصلحة التأمينية ؟

2- عرف الخطر؟ واشرح ماينطوي عليه التعريف من مفاهيم وأفكار؟

السؤال الرابع :

قام احد الموردين بالتامين على البضائع الموردة ضد خطر الحريق لدى شركات التامين التالية وهي شركة المختار للتامين بمبلغ 120,000د.ل وشركة ليبيا للتامين بمبلغ 220,000 د.ل والشركة الأفريقية للتامين بمبلغ 330,000 د.ل

انظر إلى خلف الورقة

فـإذا علمـت بـأن قيمـة الشـيء وقـت وقـوع الخطـر المـؤمن منـه قـدر بمبلـغ 700,000د.ل كما قدرت الخسائر بمبلغ 400,000 د.ل المطلوب مايلي :

1- حدد نصيب كل شركة من مقدار التعويض في ظل تطبيق شرط النسبية ؟

2- حدد نصيب كل شركة من مقدار التعويض عندما لايطبق شرط النسبية ؟

السؤال الخامس :

اكتب مذكرات مختصرة حول مايلي :

1- تقسيم الخطر من وجهة نظر الشيء الواقع عليه الخطر .

2- وثيقة ابوليصة التامين .

3- تقسيم التامين من حيث تحديد الخسائر والتعويض اللازم .

4- مبدأ المنتهي حسن النية .

تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح

مركز نحن
لتصوير المستندات والمناهج
الجامعية
092 791 4504

قسم الإدارة

1-2015

امتحان مادة : مبادئ الحاسب الآلي — الزمن : ساعتان

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي :

س1/ ضع علامة (✓) أو (x) أمام العبارات الآتية :
1- نظام الحاسوب يتكون من كيان مادي وكيان معنوي (.....✓.....) .
2- لوحة المفاتيح مثال على جهاز إخراج (.....x.....) . ما يدخل
3- لقد كان نظام التشغيل يعتمد على كتابة الأوامر نصياً ولكن اختراع الفارة غير من هذه الطريقة (.....✓.....) .
x 4- ذاكرة ROM ذاكرة متبخرة (..x....) غير متبخرة
x 5- تقاس سرعة الحاسوب بوحدة GB غيغابايت (.....✓.....) .

س2/اذكر وحدات الإدخال والإخراج مع الشرح . الادخال / لوحة المفاتيح ، الطابعة
① لوحة المفاتيح ② الفارة .

س3/ اوجد ناتج التالي :

دكتور

(1) حول الأعداد التالية:
أ) $(2739.0625)_{10}$ = ...2B3.1A0..... ✓
ب) $(001010011.101)_2$ = ...(153.5).....
ج) $(3D8.84)_{16}$ = ...(1730.41)₈.....

دكتور

(2) ناتج العمليات التالية :
A)1010.1×1101.1=.....1111.1111.....
B)110011- 111100=.....

س4/اكتب خوارزمية وارسم المخطط الانسيابي لقراءة خمسة إعداد وإيجاد المجموع والمعدّل وأطبع الناتج .

س5/ اكتب برنامج بلغة البيسك لاحتساب مساحة أي مستطيل من خلال إدخال الطول والعرض .

وحدات الإدخال : - ① لوحة المفاتيح ② الفارة ③ الماسح ④ الشفرة الضوئية ⑤ القلم الضوئي ⑥ شاشة اللمس ⑦ القارئ البصري ⑧ الحبر المغناطيسي

وحدات الإخراج ✓ مع تنباي للجميع بالرفق والنجاح ✓
① المرقاب (الشاشة)
② الطابعة
③ الراسم

الجامعة المفتوحة

قسم الإدارة

امتحان مادة : مبادئ الحاسب الآلي — الزمن : ساعتان

2013/11/28

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي :

س1: عيّن الخطأ والصواب لكل من الجمل الآتية :

1-10READ B,(X+Y)C
2-10READ A
3-10 INPUT X*Y,Z
4-PRINT A+B/2 ,C*C

س2 : مجموعة الطلبة | اطبع فقط أسماء الطلبة الناجحين بتقدير جيد جدا (علما بأن الدرجة أكبر من 74 وأقل من 85)

س3 : اكتب مصدر الاختصارات التالية ومعناها باللغة العربية .

BLOS_CPU_ALU_RAM_ROM

ROM - ذاكرة قراءة فقط
RAM - ذاكرة القراءة والكتابة
CPU ← وحدة المعالجة المركزية
ALU ← وحدة الحساب والمنطق

س4 : أكمل العبارات الآتية :

1- برنامج ..... لا يعتبر برنامجا تطبيقيا .
2- ..... هو مجموعة من التعليمات يقوم بتنفيذها الحاسوب .
3- تعتبر المفاتيح وسيلة ..... الحاسوب .
4- التخزين في الذاكرة الرئيسية هو تخزين ..... بينما التخزين على القرص هو التخزين .....
5- تقوم وحدة شمع بعمليات .....

س5 :أ- عرّف الذاكرة .

ب- تكلّم عن أنواع الذاكرة .

1) ذاكرة القراءة فقط (ROM) تحتوي على البرامج الأساسية التي تجعل الحاسوب يعمل بشكل صحيح ويتم تشغيله ولا يفقد الحاسب البرامج المخزونة في هذه الذاكرة عندما يقطع عنه التيار الكهربائي للجهاز بالتوفيق والنجاح

3) الذاكرة العشوائية (RAM) هي التي يتعامل معها المستخدم حيث يخزن بياناته ويتم معالجتها بطريقة مباشرة

قسم الإدارة

امتحان مادة : مبادئ الحاسب الآلي ⏲ الزمن : ساعتان

اجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي :

س1:أ- اكتب المقابل باللغة العربية للمصطلحات التالية:
MOUSE, SECTOR, COMPILER, ROM, BYTE

ب- كيف تستفيد من ذاكرة كاش؟

س2 : عرف :
CONTROL UNIT, COMPILER, INTERPRETER, EXECUTION CYCLE

س3:أ- اذكر أنواع الذاكرة الرئيسية وقارن بينها.

ب- أين يوجد نظام التشغيل؟

س4:أ- ارسم خريطة انسيابية لحساب عدد الموظفين الذين يزيد عمرهم عن 20 ويقل عن 30 علماً بأن المعطيات هي أسماء وأعمار 50 موظف.

ب- اكتب خوارزمية للمخطط الانسيابي.

س5:أ- ما هو ناتج العملية الحسابية في لغة بيسك؟

5+6 3-2^3-4

ب- ماذا يطبع البرنامج التالي عند تنفيذه؟

```
Y=1
FOR X = 1 TO 5
Y = y * X - 1
PRINT X, y
NEXT
END
```

مركز نحن
لتصوير المستندات والمناهج
الجامعية
092 791 4504

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المستنصرية

قسم الإدارة

امتحان مادة: مبادئ الحاسب الآلي — الزمن : ساعتان

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي :

س1:أ- أكتب المقابل باللغة العربية للمصطلحات التالية:

TRACK, PRINTER, DISK, MEMORY, CPU

ب- أذكر أنواع الناقلات والغرض من كل منها ① - ناقل البيانات : - تحتوي على عدد من خطوط متساوي لعدد الى الثنائية

② - ناقل العنوان : - ينقل عنوان أرقاما وين موقع الذاكرة.

③ - ناقل التحكم - تحتوي على عدد من الخطوط تستخدم للتحكم في تشغيل الجهاز وتحقيق التزامن في عملية التشغيل.

س2:- أكمل الفراغات التالية:

أ- (254)10=( )2

ب- (254)10=( )16

ج- (0.78125)10=( )2

س3:أ- ما الفرق بين التخزين الرئيسي والإضافي.

ب- ما الفرق بين تعدد المهام والمعالجة المتوازية؟

س4:أ- أرسم الخريطة الانسيابية لحساب عدد الناجحين. علماً بأن درجة النجاح هي 50 فما فوق وان المعطيات هي اسم الطالب ودرجته لعدد 40 طالب.

ب- ماذا يطبع البرنامج التالي عند تنفيذه؟

```
Y=1
FOR X = 1 TO 5
Y = Y*X+1
PRINT X, Y
NEXT X
END
```

س5:- أكتب خوارزمية لحساب مجموع الأعداد الفردية من 1 إلى 99.

ب- أكتب برنامج للخوارزمية.

تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة التقنية
مركز نحن لتصوير المستندات والمناهج الجامعية 092 791 4504

قسم الإدارة

5-2014

امتحان مادة : مبادئ الحاسب الآلي — الزمن : ساعتان

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي :

س1 : أكمل العبارات الآتية :

1- وحدة التحكم ..... هو مجموعة من التعليمات يقوم بتنفيذها الحاسوب .

2- أكثر أنواع الحاسوب استخداماً هو ..... الأغراض العامة .

3- جهاز إخراج ..... هو الشاشة والطابعة .

4- برنامج ..... لا يعتبر برنامجا تطبيقيا . نو

5- الحاسوب ..... يستخدم بصورة خاصة للأغراض العلمية بينما يستخدم الحاسوب

الحاسوب ..... عادة للأغراض التجارية والإدارية .

س2 : حول التعابير الجبرية إلي تعابير بلغة بيسك :

1- $\frac{a+b}{2c}$

2- $a\left(\frac{x}{y}z\right)^n$

3- $a\sqrt{x+y}$

4- $(c+d)^n$,

س3 : اذكر مكونات وحدة المعالجة المركزية ؟ مع تعريف وظيفة كلا منها .

1- وحدة الحساب والمنطق (ALU) وهي الوحدة التي تقوم بإجراء العمليات المنطقية مثل (الجمع ، الطرح ، القسمة ، الضرب) مثل (مقارنة بين عددين

2- وحدة التحكم / هي التي تنظم سير العمليات وتنفيذها حسب تعليمات

س4 : تتبع قيم المتغيرات i,x,m في البرنامج التالي المكتوب بلغة بيسك ؟ ثم اكتب القيم التي يطبعها عند تنفيذه ؟

```
For = i To5
X=(i+5)^2
M=x*1
Printi,x,m
NexT i
```

س5 : ارسم الخريطة الانسيابية لحساب عدد الناجحين علما بأن درجة النجاح هي 50 فيما فوق وإن المعطيات هي اسم الطالب ودرجته لعدد 40 طالب ؟

تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح

دولـة ليـبيا

وزارة التعليـم العالـي والـبحث العلمـي

الجـامعة المفتـوحـة

قسـم الإدارة

2016 / 5

الـزمـن سـاعـتان

امتـحان مـقرر / إلا دارة الـدولـية

اجـب عـن أربعة أسئـلة فقـط :-

س1 ـ عرف الإدارة الدولية ثم تكلم عن القـيود البيئية على الشركـات ؟

س2 ـ تحدث عن تقسيم البيئة الخارجية وتقسيم البيئة الداخلية في التخطيط الدولي ؟

س3 ـ هناك العديد من المشكلات البارزة التي تؤثر في عملية رقابة الشركات الدولية على الفروع والوحدات التابعة لها وضح ذلك , مع ذكر شروط نظام الرقابة الفعال ؟

س4 ـ تتعرض المنظمات في البيئة الدولية إلي العديد من المخاطر السياسية فما هي المخاطر السياسية ؟

س5 ـ اكتب باختصار عن كل مما يأتي :

أ ـ الإدارة في الوطن العربي ؟

ب ـ ضبط سلوك الشركات المتعددة الجنسية ؟

ج ـ التكليف الثقافي للمديرين الدوليين ؟

بالتوفيق والنجاح

دولـــــــة ليبيـــــا

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

قسم الإدارة

امتحان مادة :الإدارة الدولية

الزمن: ساعتان

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي:

س1/: لقد تطورت المشروعات الدولية تطورا كبيرا إلى أن وصلت إلى الشكل الذي نعرفها به اليوم ، استعرض مراحل التطور التاريخي لمؤسسات الإعمال الدولية ، ثُم بيّن الفروق بين المشروعات الدولية في شكلها القديم والمعاصر .

س2/اكتب بإيجاز عن كل مما يأتي:-

أ-الأهمية الخاصة لعملية التخطيط الدولي.

ب-أسلوب الإدارة الإقليمية.

ج-مشكلات الرقابة في الشركات الدولية.

د-المخاطر السياسية التي تهدد أداء المنظمات الدولية .

س3-أ-تكتسب إدارة العنصر البشري أهمية خاصة في المنظمات الدولية وذلك لعدة أسباب اذكرها مع الشرح.

ب-ماذا يقصد بعملية التكيف الثقافي للمديرين في البيئة الدولية.

س4/هناك اختلافات في الكثير من المفاهيم التسويقية الرئيسية في البيئة الدولية عنها في البيئة المحلية وذلك بسبب اختلاف العوامل المؤثرة في هذه المفاهيم في البيئتين ، ناقش ذلك.

س5/مالقصود بالإدارة المقارنة وكيف تؤثر البيئة على درجة كفاءة الإدارة ؟

تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح

امتحان مادة : إدارة العمليات الانتاجية

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي:

س1- ما هو المقصود بنمط الإنتاج و ماهي أنماطه في تصنيع المنتجات ؟

س2- أ- ناقشْ عيوب و مزايا بناء المصانع ذات الطوابق المتعددة .

ب - اشرح مفهوم الإنتاج المتكامل :

س3- ما هو مفهوم تخطيط الاحتياجات من المواد الصناعية؟ و ماهي الأهداف الرئيسية التي يسعَى إليها .

س4- اشرح مصطلح ضغط فعالية الإنتاج و ماهي أهدافه و خصائصه ؟

س5- اشرح مكونات التكاليف في المشروع الصناعي.

مع تمنياتي بالتوفيق للجميع

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المفتوحة

قســـم الإدارة

امتحان مـادة : إدارة العمليات الإنتاجية ⊕ الزمن : ســاعتــان

اجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي :

س1 : عرف إدارة العمليات الإنتاجية موضحاً ما ينطوي عليه التعريف من أبعاد.

س2 : لإختيار موقع المشروع مجموعة من العوامل تؤثر في اختيار الموقع الملائم، ناقش أهم العوامل التي تساعد على اختيار الموقع الملائم.

س3 : ناقش أهم المساوئ لترتيب الوظيفي على أساس العمليات الإنتاجية المتخصصة، موضحاً أهم معايير الترتيب الجيد للمصنع.

س4 : ما المقصود بمفهوم جدولة الإنتاج؟ موضحاً أهميتها وأهدافها.

س5 : تكلم باختصار عن:

أ- المعوليه.

ب- التركيبة الفنية للمنتوج.

ج - نظام ضبط فعالية الإنتاج.

د- مفهوم تكاليف الإنتاج.

{ مع تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح }

-3-

قسم الإدارة

امتحان مادة : إدارة العمليات الإنتاجية ⏲ الزمن : ساعتان

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي :

س1:- عرف إدارة العمليات الإنتاجية، ثم ارسم مخطط توضيحي لتعريف إدارة العمليات الإنتاجية.

س2:- أ- ناقش مزايا وعيوب بناء المصانع ذات التطابق المتعددة.

ب- اشرح العوامل التي تؤثر على الترتيب الداخلي للمصنع.

س3:- عرف جدولة الإنتاج الرئيسية، مع ذكر وظائفها وأهم المشاكل الرئيسية لها.

س4:- "يمثل نظام ضبط فعالية الإنتاج احد الأنظمة الفرعية لتنفيذ نظام الإنتاج الكامل بهدف متابعة إنجاز أوامر الإنتاج" اشرح أهداف وخصائص ضبط فعالية الإنتاج بالتفصيل.

س5:- شركة النجمة لصناعة الصابون تنوي إقامة مصنع جديد لإنتاج نوعاً معين من إنتاج الصابون ولديها ثلاثة مواقع مرشحة لإختيار احدها على التوالي "طرابلس، تاجوراء، الخمس" سعر البيع للطن الواحد من إنتاج الصابون الجديد قدر بمبلغ (60 دينار) علماً بأن تكاليف كل موقع من المواقع المذكورة سابقاً والمرشحة مبينة في الجدول التالي:

الموقع	التكلفة الثابتة السنوية لكل موقع	التكلفة المتغيرة للطن الواحد
طرابلس	20.000	50 دينار
تاجوراء	40.000	30 دينار
الخمس	80.000	10 دينار

المطلوب:

احسب الموقع الأفضل اقتصادياً لتحقيق حجم الإنتاج المتوقع للمواقع السابقة إذا علمت بأن الإنتاج المتوقع 1500 طن/سنوياً.

مع تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المفتوحة

قسم الإدارة

امتحان مادة : إدارة العمليات الإنتاجية — الزمن : ساعتان

اجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي :

س1: أ- تحدث عن خصائص إدارة العمليات الإنتاجية في الوقت الحاضر.

ب- اذكر بعض أنماط الإنتاج مع الشرح.

س2 : شركة النجاح ترغب في بناء معمل جديد لإنتاج نوع خاص من الطحين، وعندها ثلاثة مواقع مرشحة لاختيار إحداها وهي على التوالي موقع أ، ب، ج وسعر البيع للطن الواحد من المنتج المقترح 100 علماً بأن التكلفة لكل موقع مرشح وضحت بالجدول التالي:

المواقع	التكلفة الثابتة في السنة	التكلفة المتغيرة للطن الواحد
أ	+ 20000	50 دينار
ب	+ 40000	30
ج	+ 80000	10

المطلوب:

أوجد الموقع الأفضل اقتصادياً لتحقيق حجم الإنتاج السنوي المتوقع (1850) طن من المنتج أعلاه؟ وما هي الأرباح التي يمكن تحقيقها لكل موقع.

س3 : تحدث عن كل من:

أ- فوائد تطبيق نظام الإنتاج المتكامل ومكوناته.

ب- مفهوم جدولة الإنتاج الرئيسية وتعريفها والغرض منها.

س4 : تحدث وناقش عن إدارة المخزون الصناعي وعن نظام تخطيط الاحتياجات من المواد الصناعية.

س5 : ما هو المقصود بالجودة وكيفية تحقيق الجودة؟ وما هي تكاليفها؟

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

قسم الإدارة

امتحان مادة : إدارة العمليات الإنتاجية ⊙ الزمن : ساعتان

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي :

1 / تكلم عن تطوير التاريخي لإدارة العمليات الإنتاجية موضحاً أهم الأفكار التي نادى بها تيلر ؟

2/ هناك مجموعة من الأنماط تتم لإنتاج سلعة ما وضح ماالمقصود بنمط الإنتاج موضحاً نمط الإنتاج بالدفعات وما خصائصه ؟

3 /اذكر أهم العوامل التي تؤثر على الترتيب الداخلي المختار :

4/ ماالمقصود بنظم الإنتاج المتكامل موضحاً أهميته وأهدافه وفوائده ؟

5/ اكتب باختصار عن :

مفهوم التركيبة الفنية للمنتوج .

مفهوم تخطيط الطاقة الإنتاجية .

خصائص نظام ضبط فعالية الإنتاج .

معولية .

مع تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح

دولـــــة ليبيـــا

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

2015 / 12 / 6

قسم الادارة

امتحان مادة الإدارة عامه (د/ مصطفى بوخشيم)

الزمن: ساعتان

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي:

س1 أ- عرف الادارة العامة كنشاط ثم تناول علاقة الادارة العامة بالعلوم السياسية .

ب- ماهي أبرز المبادئ التي يقوم عليها المدخل القانوني و ماهو موقف المدخل القانوني من علاقة الإدارة بالسياسة .

س2- تناول بالشرح مفهوم البيروقراطية ثم وضح الارتباط بين مفهوم البيروقراطية ومفهوم السلطة .

س3- أ- عرف التخطيط مع شرح أنماط التخطيط في الإدارة العامة .

ب- ما هي الخطوات الرئيسية التي تمر بها العملية التنظيمية .

س4- للرقابة الداخلية عدة أنواع أذكرها مع الشرح .

س5- أكتب بإختصار عن كل مما يأتي :

أ- تأييد نظام التخطيط.

ب- النموذج التنظيمي الوظيفي.

ج- منظمات اللامركزية الإدارية.

د- نظام التغذية العكسية في التنظيم .

مع تمنياتي بالتوفيق للجميع

دولـــــــة ليبيـــــا

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

قســـم الإدارة

امتحان مـادة : مبادئ الإدارة العامة

الزمن : ســاعتــان

كتاب (مصطفي بوخشيم)

اجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي :

س1 : عرف الإدارة العامة مع بيان أوجه العلاقة بين الإدارة العامة وإدارة الأعمال ؟

س2 : تحدث عن مفهوم البيروقراطية وما هي سمات وخصائص النموذج البيروقراطي التي حددها ماكس وبيير ؟

س3 : أ- عرف التخطيط في الإدارة العامة .

ب- أنواع الخطط حسب تغير الزمن .

س4 : أ- عرف التنظيم .

ب- ما هي الخطوات الرئيسية التي تمر بها العملية التنظيمية .

س5 : أ- عرف الرقابة العامة .

ب- خطوات الرقابة الإدارية في الإدارة العامة .

تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح

دولـــــــة ليبيـــــا

وزارة التعليم العالي والبحث العلم

الجامعة المفتوحة

قسم الادارة

الزمن: ساعتان

صباحي

امتحان مادة الإدارة عامه (د/ مصطفى بوخشيم)

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي:

س1 أ- عرف الادارة العامة كنشاط ثم تناول علاقة الادارة العامة بالعلوم السياسية .

ب- ماهي أبرز المبادئ التي يقوم عليها المدخل القانوني و ماهو موقف المدخل القانوني من علاقة الإدارة بالسياسة .

س2- تناول بالشرح مفهوم البيروقراطية ثم وضح الارتباط بين مفهوم البيروقراطية ومفهوم السلطة .

س3- أ- عرف التخطيط مع شرح أنماط التخطيط في الإدارة العامة .

ب- ما هي الخطوات الرئيسية التي تمر بها العملية التنظيمية .

س4- للرقابة الداخلية عدة أنواع أذكرها مع الشرح .

س5- أكتب بإختصار عن كل مما يأتي :

- تأييد نظام التخطيط.

- النموذج التنظيمي الوظيفي.

- منظمات اللامركزية الإدارية.

- نظام التغذية العكسية في التنظيم .

مع تمنياتي بالتوفيق للجميع

قســـم الإدارة 2015

امتحان مـادة : مبادئ الإدارة العامة ⏱ الزمن : سـاعتـان

كتاب (د.مصطفي عبد الله خشيم)

اجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي :

س1/ عرّف مفهوم الإدارة العامة وعلاقة الإدارة العامة بالعلوم السياسية ؟

س2/ إن نقطـة الانطـلاق فـي نظريـة مـاكس ويبـر فـي تحديـده لمفهـوم السـلطة ومـايرتبط بهـا مـن مفـاهيم أخـرى مثـل السـيطرة والنفـوذ وهـي خضـوع الأفـراد إلى سلطة محددة بين أنواع السيطرة والنفوذ بالنسبة لماكس ويبر ؟

س3/ عـرف التخطـيط فـي الإدارة العامـة ومـاهي الظـروف السياسـية التـي تـؤثر علـى التخطيط في الإدارة العامة ؟

س4 / أ- ماهية التنظيم في الإدارة العامة ؟

ب- ما هي المستويات التنظيمية في المنظمات العامة المركزية ؟

س5 / عرف الرقابة العامة واشرح رقابة السلطة التشريعية ؟

تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح

Eman Mahammed

Omar

The Tajou

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المفتوحة

122

قسم الإدارة

امتحان مادة : مبادئ الإدارة العامة — الزمن : ساعتان

الاستاذ مصطفى أبرخ
جميع أجزاء ادرس
مبادئ الادارة العامة

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي :

س1 : وضح الاتجاهات التي سارت بها تعريفات الإدارة العامة. الفصل الأول

س2 : تكلم عن مهام البرلمان كسلطة تشريعية. الخامس

س3 : قارن بين أنظمة الحكم المحلي والإدارة المحلية. السابع

س4 تكلم بالتفصيل عن مبادئ التنظيم الإداري. السادس

س5 : تكلم باختصار عن:

أ- المدخل القانوني للإدارة العامة. الثالث

ب- مهام البيئات الفنية المساعدة. السادس

ج- الرقابة القضائية. التاسع

مع تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح

مركز نحن
لتصوير المستندات والمناهج
الجامعية
092 393 5997
092 791 4504

937.5
937

دولـة ليـبيا

وزارة التعليـم العالـي والـبحث العلمـي

2d615

الجـامعة المفتـوحـة

قسـم الإدارة

امتحان مـقرر / مبادئ الإدارة العامـة الـزمـن سـاعـتان

اجب عـن أربعة أسئـلة فقـط :-

س1 - تناول بالشرح مفهوم الإدارة العامة ثم بين علاقتها بكل من علم الاقتصاد وإدارة الأعمال ؟

س2 - قارن بين المدخل البيئي المقارن ومدخل النظم عند البحث في الإدارة العامة ؟

س3 - تكلم عن النموذج المثالي للبيروقراطية مبيناً الخصائص التي يتميز بها .مع شرح أحداها ؟

س4 - يعكس نظام التخطيط في الدول الظروف البيئية المحيطة بإبعادها وظروفها المختلفة اذكرها ثم اشرح الظروف البيئية السياسية ؟

س5 - " لاشك إن هناك عدة مزايا وفوائد للعملية التنظيمية في أطار منظمات الإدارة العامة " اذكرها مع الشرح ؟

س6 - ما هميه الرقابة وما هي أساليب الرقابة ؟

بالتوفيق والنجاح

وزارة التعليـم العالي والبحث العلمي

الجامعـة المفتوحـة

قسـم الإدارة

امتحان مـادة : مبادئ الإدارة العامـة ⓣ الزمن : سـاعتـان

(كتاب:د.مصطفى خشيم)

اجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي :

س1 : برزت الإدارة العامة كنشاط قبل بروزها كعلم بآلاف السنين، وتلعب الإدارة دورا هاما وبارزا في عالمنا المعاصر. تناول بالشرح مفهوم الإدارة العامة كنشاط وكعلم.

س2 : إن علم الإدارة العامة مثله في ذلك مثل بقية فروع المعرفة الأخرى علم له أصوله ونظرياته، حيث إن هناك العديد من مداخل البحث في علم الإدارة. اذكر تلك المداخل مع شرح إحداها بالتفصيل.

س3 : تحدث عن مفهوم البيروقراطية، وما هي سمات وخصائص البيروقراطية التي حددها ماكس فيبر.

س4 : يعتبر التخطيط من أهم عناصر العملية الإدارية، والتخطيط في الإدارة العامة يعكس عموما خمسة أنماط اذكر مع الشرح تلك الأنماط.

س5 : اكتب مذكرة مفيدة عما يلي:

أ- مدخلات العملية التنظيمية في الإدارة العامة.

ب- الشركات العامة.

ج- الرقابة علي الإدارة العامة.

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المفتوحة

قسم الإدارة

امتحان مادة : مبادئ الإدارة العامة ⏲ الزمن : ساعتان

اجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي :

س1 : وضح الاتجاهات التي سارت بها تعريفات الإدارة العامة. افضل أدول

س2 : تكلم عن مهام البرلمان كسلطة تشريعية. الخاص

س3 : قارن بين أنظمة الحكم المحلي والإدارة المحلية. سابع

س4 تكلم بالتفصيل عن مبادئ التنظيم الإداري. سادس

س5 : تكلم باختصار عن:

أ- المدخل القانوني للإدارة العامة. ثالث

ب- مهام البيئات الفنية المساعدة. سادس الأسباب الفنية المساعدة

ج- الرقابة القضائية. سابع

مع تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح

مركز نحن
لتصوير المستندات والمناهج
الجامعية
092 393 5997
092 791 4504

قســـم الإدارة

امتحان مادة: مبادئ الإدارة العامة — الزمن: ساعتان

أجب عن أربع أسئلة مما يأتي :-

س1. اشرح أسباب ودواعي الأخذ باللامركزية في الإدارة العامة .

س2. التخطيط في الإدارة العامة يحقق أهدافه إذا توفرت بعض الأسس والمقومات . اشرح ذلك .

س3. عرّف الرقابة في الإدارة العامة واشرح الرقابة المركزية في الرقابة الداخلية .

س4. عرف البيروقراطية وتكلم على أهم الخصائص حسب نظرية ماكس وبير للبيروقراطية .

س5. تكلم باختصار عن :

أ- نظام الاتصال في المجتمع الصناعي حسب نظرية ريجنر البيئية .

ب- بناء الإدارة العامة وشكلها .

ج- أولويات التنفيذ في التخطيط .

انتهت الأسئلة

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

قسم الادارة

الزمن: ساعتان

المادة : العلوم السلوكية

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي:

س1- أ- إنّ مجال العلوم السلوكية يعتبر أداة هامه من أدوات الإدارة الحديثة) في ضوء ذلك وضح أهمية دراسة العلوم السلوكية .

ب- ماهي المساهمات التس قدمها النّموذج البيروقراطي لتحقيق فعالية التنظيم و ماهي الانتقادات التى وجهت إليه .

س2- أ- عرف الحوافز و ماهي أنواعها ؟

ب- (للإتجاهات تأثيرات قوية على جميع جوانب حياتنا النفسية والاجتماعية والاقتصادية) ناقش ذلك مبيناً تأثيرها على الجانب الاقتصادي .

س3- أ- ما هي الأسباب الرئيسية لتكوين الجماعات داخل التنظيم ؟

ب- "إنّ السلطة تعتبر من الجوانب الهامة في عملية القيادة ، إلا أن إساءة إستخدامها يؤثر بشكل ضار على العلاقات الإنسانية " فما هو تأثير السلطة على العلاقات الإنسانية .

س4- أ- عادة ما يواجه التغيير ببعض المقاومة من جانب فئة أو عدة فئات معينة ذات مصالح خاصة بهما إبقاء الحال كما هو عليه دون تغيير . وضح كيف يمكن التغلب على مقاومة التغيير .

ب- ماهي الوسائل التي يمكن استخدامها لتحقيق الصحة النفسية للعمال؟

س5- أكتب بإختصار عن كل مما يأتي :

أ- المدخل التكاملي لدراسة السلوك الأنساني .

ب- متطلبات الأدوار المهنية .

جـ- أهداف التعلم .

د- إعادة التدريب.

مع تمنياتي للجميع بالنجاح

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المفتوحة

قسم الإدارة

امتحان مادة : الإدارة الإستراتيجية — الزمن : ساعتان

اجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي :

س1 / عرف الإدارة الاستيراتجية ، ثم تكلم عن مساهمات التخطيط الاستراتيجي في تحسين أداء المنظمة :

س2 / (تتمثل البيئة الخارجية العامة للمنظمة في تلك المتغيرات التي تنشأ وتتغير خارج المنظمة والتي تؤدي إلى تغيير في مسار المنظمة) اذكر هذه المتغيرات مع شرح إحداها .

س3 / تحدث عن استخدام مفهوم دورة حياة المنتج لاستخلاص بعض القضايا الاستيراتجية.

س4 أ- ماهي العلاقة التي تربط بين الاختبار الاستراتيجي والهيكل التنظيمي ؟

ب- إن مسئولية وضع نظام الرقابة الاستيراتجية موضع التنفيذ يكون مقتصرًا على ثلاث جهات رئيسية اذكرها .

س5 : اكتب باختصار عن كل ممايأتي:

أ- مسئولية الإدارة الاستيراتجية .

ب-العلاقة بين الرسالة و الاستيراتجية .

ج -استراتجيات النمو التوسعية .

د- نماذج تحليل المحفظة.

ه- تحديد وتقييم الاستراتجيات البديلة .

استراتيجية النمو المحدودة

" التوسعية

" التكاملية

التشذيب - الاستغناء على بعض الانشطة - التصفية - مشتركة

مع تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح

دولـة ليـبيا

وزارة التعليـم العالـي والـبحث العلمـي

الجـامعة المفتـوحـة

قسـم الإدارة

2016/5

امتـحان مـقرر / إدارة المشتريات والمخازن الـزمـن سـاعـتان

(كتاب د.علي عبد الحميد)

اجـب عـن أربعة أسئـلة فقـط :-

س1 - أ - للتنظيم الداخلي للمشتريات من الناحية العلمية والعملية عدة اعتبارات . اذكرها مع شرح أحداها ؟

ب - ما المقصود بالمركزية واللامركزية في التخزين وما هي مزايا وعيوب المركزية في التخزين ؟

س2 - عدد أنواع المناقصات ثم اشرح با يجاز الإجراءات التي تمربها المناقصة ؟

س3 - أ - ما هي أهمية الفحص بالنسبة للأصناف المطلوبة حسب المواصفات السابق تحديدها بين المشتري والمورد ؟

ب - " هناك عدة أعمال ضرورية لحسن سير نظام المخازن ومراقبة موجداتها بالشكل الذي يطمئن إدارة المنشأة " ما هي هذه الأعمال ؟

س4 - اذكر الأسس التي يعتمد عليها عند رسم السياسة الرشيدة في تحديد ثمن المشتريات

س5 - أ - ما هي المشاكل التي تواجه المنشأة عند شراء المعدات الرأسمالية ؟

ب - وضح كيف يمكن التخلص من بواقي الإنتاج ؟

بالتوفيق والنجاح

دولـة ليـبيا

وزارة التعليـم العالـي والـبحث العلمـي

الجـامعة المفتـوحـة

قسـم الإدارة

امتـحان مـقرر / إدارة المشتريات والمخازن (كتاب د.سالم عون) الزمـن ساعتان

اجـب عـن أربعة أسئـلة فقـط :-

س1 - ما هي الشروط التي يجب أخذها في الحسبان عند الجمع من المركزية واللامركزية في الشراء ؟

س2 - تناول بالشرح المشاكل التي تواجه المنظمة نتيجة عدم الشراء في الوقت المناسب ؟

س3 - عرف وظيفة التخزين وبين أهم فوائدها للمنظمة ؟

4 - اذكر متطلبات المبنى الجيد للمخزون ؟

5 - ما المقصود بالرقابة على المخزون , ثم عدد طرق الرقابة على المخزون ؟

بالتوفيق والنجاح

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المفتوحة

قسم الإدارة

امتحان مادة : إدارة المشتريات والمخازن ⓐ الزمن: ساعتان

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي :

س1 : لطبيعة السلعة تأثير كبير في تحديد مصادر الشراء واختيارها، ناقش ذلك موضحاً تأثيرها في اختيار مصادر الشراء.

س2 : يتحصل المستأجر على بعض المزايا نتيجة لتأجيره للآلات والمعدات الرأسمالية، وضح ذلك.

س3 : يعتبر تحديد مساحة المخزن من أهم المسائل التي يجب دراستها عند التخطيط للمباني المخزنية، ما هي المبادئ الواجب مراعاتها في ذلك؟

س4 : تتعدد الجهات التي تتولى عملية تقييم أداء إدارة المشتريات، تناولها بالشرح.

س5 : اكتب باختصار عن:

أ- وظيفة التعرف على الاحتياجات.

ب- كمية الشراء المناسبة.

ج - المباني المخزنية.

ꕥ مع تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح ꕥ

دولـــــة ليبيـــا

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

قســـم الإدارة

امتحان مـادة : إدارة المشتـريـات والمخـازن

الزمن : سـاعتـان

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي :

س1/ ماالمقصود بوظيفة الشراء وماهي أهداف وظيفة الشراء ؟

س2 / يعتبـر القـرار المتعلـق باختيـار مصـدر الشـراء أو التوريـد مـن القـرارات المـؤثرة فـي إدارة المشـتريات علـى تلبيـة احتياجـات المنظمـة ، فمـا هـي العوامـل المؤثرة في اختيار مصادر الشراء ؟

س3 / تكلّـم عـن الاعتبـارات الواجـب أخـذها فـي الحسـبان عنـد شـراء التجهيـزات والمعدات الرأسمالية .

س4 / أ- عرّف وظيفة التخزين وبين أهدافها .

ب- اذكر متطلبات المبنى الجيد للمخزون .

س5 /اكتب باختصار عن كلٍّ ممايأتي:

أ- فوائد التنظيم الجيد لإدارة المشتريات .

ب- طريقة الفحص الدوري .

ج -علاقة المنظمة بالموردين .

د- سياسة الاستعمال الفوري .

ه- تسجيل المخزون وتوثيقه .

مع تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح

الجماهيرية العربية الليبية الشعبية الإشتراكية العظمى

الجـــامعـــة المفتـوحـــة

قســـم الإدارة

امتحـــان مـــادة : إدارة المشتريات والمخازن **الزمـــن : ساعتـــان**

اجـــب عـــن أربعة أسئـــلة فقـــط ممـــا يـــأتـــي :

س1:أ- تحدث باختصار عن علاقة إدارة الشراء بإدارة المخازن .
ب- اذكر العوامل التي تؤثر في التنظيم الداخلي للمخازن .

س2:أ- عرف المناقصة العامة موضحا الإجراءات التي تمر بها عملية التعاقد عن طريق المناقصة العامة مع شرح إحداها .
ب- اذكر أهداف وظيفة الشراء في المشروعات الصناعية .

س3:أ- تحدث باختصار عن أهمية الفحص في توفير الجودة المناسبة .
ب- اذكر الأسباب أو المبررات التي تدعو إدارة المشتريات إلى عدم الاعتماد على مصدر واحد (الشراء من عدة مصادر) .

س4:أ- اذكر واجبات أمين المخازن .
ب- هنالك مزايا تتحقق من اتباع سياسة المركزية في الشراء اذكرها مع شرح اثنان منها .

س5: مالمقصود بالمعدات الرأسمالية موضحا بالشرح باختصار مشاكل شراء المعدات الرأسمالية

مع تمنياتي بالتوفيق ...

قسم الادارة

امتحان مادة : إدارة مشتريات ومخازن (د. علي عبدالمجيد عيدة) **الزمن: ساعتان**

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي:

س1 أ- إن أوجه النشاط النموذجية لبرنامج كامل للشراء والتخزين تتظمن مجموعة من الإعتبارات اذكرها مع شرح إحداها .

ب- رغم أن هناك بعض المزايا الواضحة لنظام المركزية في الشراء إلا أن هناك اعتقادًا يرى أفضلية لسياسة اللامركزية في الشراء . وضح ذلك .

س2- ما المقصود بالمناقصة الخاصة . وكيف تم اختيار أنسب العروض عن كل صنف من الأصناف المعروضة في المناقصة الخاصة .

ب- إن الغرض من الفحص هو تأكيد المشتري أن المورد قد قام بتوريد الأصناف المطلوبة حسب المواصفات السابقة تحديدها ناقش ذلك مبيناً أهمية الفحص .

س3- أ- ما هو مفهوم سلطة مراقبة المخزون و ماهي العوامل المؤثرة في مراقبة المخزون .

ب- إن السياسة الرشيدة في تحديد ثمن المشتريات يجب أن يعتمد على أساسيين رئيسيين اذكرهما مع الشرح .

س4 أ- تناول بالشرح مصادر الشراء التي يقوم باختيارها مدير المشتريات في المنشأة ومسئوليات إدارة المشتريات .

ب- ما المقصود بالمعدات الرأسمالية و ماهي المشاكل التي تواجه شراء المعدات الرأسمالية .

س5- أ- وضح الكيفية التي تتم بها عملية مراقبة مصادر الشراء .

ب- ما هي المشاكل والصعوبات التي تواجه المسؤولية عند متابعة وتقويم و رقابة المشتريات و المخازن .

دولـــــة ليبيـــا

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

قسم الإدارة

الزمن: ساعتان

امتحان مادة : إدارة مشتريات و مخازن(كتاب د/ سالم عون)

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي:

السؤال الأول :

"يعتبر المدخل الوظيفي من أشهر المداخل الذي من خلاله نستطيع التعرف على وظائف إدارة المشتريات " في ضوء هذه العبارة عدد هذه الوظائف .

السؤال الثاني :

"لكي تستطيع إدارة المشتريات تحقيق أهدافها ولضمان عدم تعطيل العملية الإنتاجية والبيعية فإنّ الأمر يتطلب ضرورة القيام ببعض الخطوات أو المراحل الضرورية لإختيار مصادر التوريد " وضح ذلك .

السؤال الثالث :

"تختلف مهمة أو مسئولية إدارة المشتريات عند شرائها لمواد خام أو سلع عند شرائها لآلات و معدات رأسمالية " فما هي مسئوولية إدارة المشتريات في هذا الشأن .

السؤال الرابع :

"يتم الجَرد بالمخازن بعدة طرق كل لها أهدافها و خصائصها ومتطلبات استخدامها " اذكر هذه الطرق ثم اشرح بإيجاز .

السؤال الخامس : اكتب باختصار عن كل مما يأتي :

- علاقة وظيفة التخزين بوظيفة المالية .

ب-الأسباب والدوافع التي تدعو المنظمات للشراء .

ج- عيوب مركزية الشراء.

د- مهام مسؤولي المخازن .

مع تمنياتي للجميع بالنجاح

امتحان مادة : إدارة مشتريات و مخازن (كتاب د/ سالم عون) **الزمن: ساعتان**

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي:

السؤال الأول :

"يعتبر المدخل الوظيفي من أشهر المداخل الذي من خلاله نستطيع التعرف على وظائف إدارة المشتريات " في ضوء هذه العبارة عدد هذه الوظائف .

السؤال الثاني :

"لكي تستطيع إدارة المشتريات تحقيق أهدافها ولضمان عدم تعطيل العملية الإنتاجية والبيعية فإنّ الأمر يتطلب ضرورة القيام ببعض الخطوات أو المراحل الضرورية لإختيار مصادر التوريد " وضح ذلك .

السؤال الثالث :

"تختلف مهمة أو مسئولية إدارة المشتريات عند شرائها لمواد خام أو سلع عند شرائها لآلات و معدات رأسمالية " فما هي مسئوولية إدارة المشتريات في هذا الشأن .

السؤال الرابع :

"يتم الجَرد بالمخازن بعدة طرق كل لها أهدافها و خصائصها ومتطلبات استخدامها " اذكر هذه الطرق ثم اشرح بإيجاز .

السؤال الخامس : اكتب باختصار عن كل مما يأتي :

أ- علاقة وظيفة التخزين بوظيفة المالية .

ب-الأسباب والدوافع التي تدعو المنظمات للشراء .

ج- عيوب مركزية الشراء.

د- مهام مسؤولي المخازن .

مع تمنياتي للجميع بالنجاح

دولـــــة ليبيـــــا

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المفتوحة

قسم الادارة

الزمن: ساعتان

امتحان مادة : إدارة مشتريات ومخازن (د. علي عبدالمجيد عيدة)

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي:

س1 أ- إن أوجه النشاط النموذجية لبرنامج كامل للشراء والتخزين تتظمن مجموعة من الإعتبارات اذكرها مع شرح إحداها .

ب- رغم أن هناك بعض المزايا الواضحة لنظام المركزية في الشراء إلا أن هناك اعتقادًا يرى أفضلية لسياسة اللامركزية في الشراء . وضح ذلك .

س2- ما المقصود بالمناقصة الخاصة . وكيف تم اختيار أنسب العروض عن كل صنف من الأصناف المعروضة في المناقصة الخاصة .

ب- إن الغرض من الفحص هو تأكيد المشتري أن المورد قد قام بتوريد الأصناف المطلوبة حسب المواصفات السابقة تحديدها ناقش ذلك مبيناً أهمية الفحص .

س3- أ- ما هو مفهوم سلطة مراقبة المخزون و ماهي العوامل المؤثرة في مراقبة المخزون .

ب- إن السياسة الرشيدة في تحديد ثمن المشتريات يجب أن يعتمد على أساسيين رئيسيين اذكرهما مع الشرح .

س4 أ- تناول بالشرح مصادر الشراء التي يقوم باختيارها مدير المشتريات في المنشأة ومسئوليات إدارة المشتريات .

ب- ما المقصود بالمعدات الرأسمالية و ماهي المشاكل التي تواجه شراء المعدات الرأسمالية .

س5- أ- وضح الكيفية التي تتم بها عملية مراقبة مصادر الشراء .

ب- ما هي المشاكل والصعوبات التي تواجه المسؤولية عند متابعة وتقويم و رقابة المشتريات و المخازن .

مع تمنياتي للجميع بالنجاح

دولـة ليـبيا

وزارة التعليـم العالـي والـبحث العلمـي

الجـامعة المفتـوحـة

قسـم الإدارة

امتـحان مـقرر / إدارة المشتريات والمخازن (كتاب د.سالم عون) الزمـن ساعتان

اجـب عـن أربعة أسئـلة فقـط :-

س1 - ما هي الشروط التي يجب أخذها في الحسبان عند الجمع من المركزية واللامركزية في الشراء ؟

س2 - تناول بالشرح المشاكل التي تواجه المنظمة نتيجة عدم الشراء في الوقت المناسب ؟

س3 - عرف وظيفة التخزين وبين أهم فوائدها للمنظمة ؟

س4 - اذكر متطلبات المبنى الجيد للمخزون ؟

س5 - ما المقصود بالرقابة على المخزون , ثم عدد طرق الرقابة على المخزون ؟

بالتوفيق والنجاح

دولـة ليـبيا

وزارة التعليـم العالـي والـبحث العلمـي

الجـامعة المفتـوحـة

قسـم الإدارة

امتـحان مـقرر / إدارة المشتريات والمخازن الـزمـن سـاعـتان

(كتاب د.علي عبد الحميد)

اجـب عـن أربعة أسئـلة فقـط :-

س1 - أ - للتنظيم الداخلي للمشتريات من الناحية العلمية والعملية عدة اعتبارات . اذكرها مع شرح أحداها ؟

ب - ما المقصود بالمركزية واللامركزية في التخزين وما هي مزايا وعيوب المركزية في التخزين ؟

س2 - عدد أنواع المناقصات ثم اشرح با يجاز الإجراءات التي تمربها المناقصة ؟

س3 - أ - ما هي أهمية الفحص بالنسبة للأصناف المطلوبة حسب المواصفات السابق تحديدها بين المشتري والمورد ؟

ب - " هناك عدة أعمال ضرورية لحسن سير نظام المخازن ومراقبة موجداتها بالشكل الذي يطمئن إدارة المنشأة " ما هي هذه الأعمال ؟

4 - اذكر الأسس التي يعتمد عليها عند رسم السياسة الرشيدة في تحديد ثمن المشتريات ؟

5 - أ - ما هي المشاكل التي تواجه المنشأة عند شراء المعدات الرأسمالية ؟

ب - وضح كيف يمكن التخلص من بواقي الإنتاج ؟

بالتوفيق والناجح

دولة ليبيا
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة المفتوحة
قسم الإدارة

2016/5

امتحان مادة : الإدارة الإستراتيجية

الزمن : ساعتان

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي :

س 1 : أ . عرف ما يلي : - غرض المنظمة / - الأهداف .

ب . تحدث بإيجاز عن المكونات الأساسية للإدارة الإستراتيجية ؟

س 2 : أ . ما هي مراحل تطور رسالات المنظمة ؟

ب. من المسؤول عن القيام بالإدارة الإستراتيجية داخل المنظمات ؟

س 3 : أ . اذكر المتغيرات المتعلقة بالبيئة العامة للمنظمة ، وتكلم عن المتغيرات الاقتصادية تفصيلاً ؟

ب . تحدث عن نماذج القيادة في " الشبكة الإدارية " كما وضحها (بليك و موتون Black and Mouton) ؟

س 4 : قام (بينيس Bennis) بتحديد مشكلات أساسية تواجه المنظمات عند صياغة رسالتها لبناء إستراتيجيتها ، وضح ذلك ؟

س 5 : هناك عدد كبير من نماذج تحليل المحفظة التي يمكن استخدامها في القيام بعملية التقييم ، تحدث عن النموذج الذي قدمته شركة جنرال إلكتريك . (General Electric) ؟

تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح

الجامعة المفتوحة

قسم الإدارة

مركز نحن
0916727707. 0927914504
لتصوير
المستندات والمناهج الجامعية

امتحان مادة : الإدارة الإستراتيجية **الزمن : ساعتان**

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي :

س1: يقوم النموذج الخطي لوضع الاستراتيجية على افتراضات أساسية جعلت استخدامه داخل المنظمة محدوداً . وضح هذه الافتراضات .

س2: تكلم عن خصائص المنظمات التي لاتهدف إلى الربح والتي تجعل استخدام مفهوم الإدارة الاستراتيجية عملية صفية .

س3: تتأثر درجة شدة المنافسة كأحد عوامل البيئة الخارجية للمنظمة بعدة عوامل . تكلم عنها باختصار .

س4: تكلم عن مواجهة الإدارة العليا لمقاومة التغيير التي تحدث عند وضع الاستراتيجية موضع التنفيذ .

س5: تكلم باختصار عن :

أ- مرحلة التقدم في دورة حياة المنتج .

ب- استراتيجية التركيز على التكنولوجيا .

ج- التوقيت الملائم للتصرف كأحد معايير اختيار الاستراتيجية المناسبة .

مع تمنياتي بالتوفيق .....

مركز نحن
0916727707. 0927914504
لتصوير
المستندات والمناهج الجامعية

الجماهيرية العربية الليبية الشعبية

الجامعة المفتوحة

قسم الإدارة

الزمـن : سـاعتان

امتحان مادة :الإدارة الإستراتيجية

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي :

س1. يوجد عدد من المعايير التي تستخدم في التطبيق الناجح لكل من الاندماج أو الاستحواذ كأستراتيجيات بديلة للتنويع الخارجي . اذكر أهـــم هـــذه المعـــايير .

س2. تواجه كل المنظمات التي تعمل في ميدان الأعمال عدة مشاكل أساسية. اذكرها مع بعض الأمثلة .

س3. تكلم عن بعض الأساليب التي تستخدمها الإدارة لتقليل المقاومة للتغيير والحد منها .

س4. يميل الأفراد إلى مقاومة أي تغيير جوهري في نشاط المنظمة . ما هي أسباب قيامهم بهذه المقاومة .

س5. تكلم باختصار عن :

أ- إسلـــوب التقـــديـــــر والتخمـــين للتنبـــؤ .

ب- المنظمات المثالية بناء على تحليل البيئة الخارجية والداخلية .

ج- مرحلـــة التقـــديـــم فـــــي حيـــاة المنتـــــج .

انتهت الأسئلة

مع تمنياتي للجميع بالتوفيق !!!

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المفتوحة

مركز نحن
0916727707. 0927914504
تصوير
المستندات والمناهج الجامعية

قسم الإدارة

امتحان مادة : الإدارة الاستراتيجية

الزمن : ساعتان

اجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي :

س1 : عرف الإدارة الإستراتيجية، ثم تكلم عن العقبات المحتملة أمام التخطيط الاستراتيجي.

س2 : تمر مراحل تطور رسالة المنظمة بأربعة مراحل أساسية، اذكر مع الشرح تلك المراحل.

س3 : تعتبر المتغيرات الاقتصادية من متغيرات البيئة الخارجية العامة للمنظمة، والتي تؤثر في تغير مسار المنظمة. اشرح ذلك.

س4: أ- تحدث عن استخدام مفهوم دورة حياة المنتج لاستخلاص بعض القضايا الاستراتيجية.

ب- تمر عملية التغيير بثلاثة مراحل أساسية، اذكرها مع الشرح.

س5 : اكتب مذكرة مفيدة عما يلي:

أ- إعداد السياسات الوظيفية المتخصصة.

ب- التحليل الرأسي والأفقي.

ج - مفهوم حضارة المنظمة.

مع تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح

مركز نحن
0916727707. 0927914504
تصوير
المستندات والمناهج الجامعية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المفتوحة

مركز لحن
0916727707. 0927914504
تصوير
المستندات والمناهج الجامعية

قسم الإدارة

امتحان مادة : الإدارة الإستراتيجية ⏲ الزمن : ساعتان

اجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي :

س1 : تحدث عن مفهوم الإدارة الاستراتيجية مع شرح مفصل للمفاهيم المرتبطة بها.

س2 : تتمثل البيئة الخارجية للمنظمة في تلك المتغيرات التي تنشأ وتتغير خارج المنظمة والتي تؤدي إلى تغيير حتمي في مسار المنظمة. اذكر تلك المتغيرات مع شرح إحداها بالتفصيل.

س3 : إن مفهوم دورة حياة المنتج يعد مفهوماً أساسياً في توضيح العلاقة بين المجالات الوظيفية المختلفة والتي تقوم المنظمة بتحليلها وتقييمها. تناول بالشرح هذا المفهوم والمراحل التي يمر بها مع الاستعانة بالرسم البياني.

س4 : عدد الاستراتيجيات الانكماشية ثم تحدث عن إحداها بالتفصيل.

س5 : اكتب مذكرة مفيدة عما يلي:

أ- قضية التغير والمراحل التي يمر بها.

ب- نموذج المجموعة الاستشاري ببوسطون.

ج - أساليب التنبؤ.

مع تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح

امتحان مادة :الإدارة الإستراتيجية

قسم الادارة

الزمن: ساعتان

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي:

س1-ا- ماهي العقبات المحتملة أمام استخدام التخطيط الاستراتيجي.

ب-أذكر نماذج وضع الإستراتيجية مع توضيح أحد هذه النماذج بالتفصيل.

س2/اذكر المجالات التي تتركز عليها رسالة المنظمة ، مع توضيح بعض الأمثلة للعبارات التي تعكس رسالة المنظمة في مراحل النمو المختلفة للرسالة.

س3/ماهو المقصود بالبيئة الداخلية للمنظمة ، وماهي المجالات الوظيفية التي تركز عليها البيئة الداخلية مع الشرح والتوضيح .

س4/ماهو الفرق بين التحليل والتقييم الاستراتيجي على مستوى المنظمة وبين التحليل والتقييم على مستوي أنشطة الإعمال المختلفة للمنظمة مع التوضيح.

س5/ماهي الأسباب التي تدعو الإفراد إلى قيامهم بالسلوك الذي يدرك بواسطة الإدارة على مقاومة للتغيير .

تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح

دولـة ليـبيا

وزارة التعليـم العالـي والـبحث العلمـي

الجـامعة المفتـوحـة

قسـم الإدارة

امتـحان مـقرر / بحوث العمليات — الـزمـن سـاعـتان

اجـب عـن أربعة أسئـلة فقـط :-

س1 - عرف كل ما أمكن باستخدام الأسلوب العلمي .

1- عرف التحليل الشبكي ؟ وما مزاياه ؟ وما هي القواعد والشروط لبناء شبكة مشروع ؟

2- ما هو الفرق بين صناعة القرار وعملية اتخاذ القرار ؟

3- غرف النموذج الرياضي ؟ وما هي أنواع المختلفة لهذه النماذج ؟

4 - ما المقصود بطريقة التحليل البياني وطريقة السيمبليكس ؟ وما هي مزاياهما وعيوبهما ؟

س2 - شركة الصيد البحري تقوم بإنتاج نوعين من زوارق النمط الأول متوسط الحجم والنمط الثاني صغير الحجم ويتم إنتاج النوعين خلال فترة محدودة , وتحقق إرباح مباشرة بواقع 200 د.ل لنمط الأول و120 د.ل للنمط الثاني ويستغرق إنتاج النمط الأول 10 ساعات / عمل في ورشة النجارة 6 ساعات / عمل في وحدة التشطيب النهائي , بينما النمط الثاني يحتاج إلى 12 ساعة / عمل في ورشة النجارة وساعتين في وحدة التشطيب النهائي , وتبلغ الطاقة الإنتاجية المتاحة في ورشة النجارة في حدود 6000 ساعة /عمل والطاقة الإنتاجية المتاحة لوحدة التشطيب النهائي 7500 ساعة / عمل .

المطلوب

1 - ضع المشكلة في صورة معادلات رياضية تعبر عن مشكلة في صورة برمجة خطية ؟

2 - أوجد الحل الأمثل لتحديد المزيج السلعي من النوعين والذي يحقق أكبر عائد ممكن في ظل الطاقة المتاحة والقيود المفروضة على المشكلة . وذلك باستخدام أسلوب التحليل البياني ؟

س3 - أوجد الحل الأمثل باستخدام طريقة السيمبليكس (simplex) إذا علمت بأن دالة الهدف على النحو التالي :

تؤدي تعظيم أكبر عائد ممكن <——————— $MAX\ (Z):\ 3x + 4y$

$$Subject\ to:\ s.t \quad 2x + y \leq 6$$

$$2x + 3y \leq 9$$

$$x, y \geq 0$$

بتب

4 ـ لدى المكتبة الجامعية مكان واحد لتقديم خدمة " استعارة الكتب والمراجع العلمية " للطلاب وقد لوحظ أن معدل وصول الطلاب يتبع التوزيع " يواسون للاحتمالات " وبمتوسط قدره 10 طالباً / الساعة , بينما كان معدل الوقت اللازم للتقديم الخدمة بمتوسط قدره 6 دقائق / طالب علماً بأن معدل تقديم الخدمة يتبع التوزيع الآسي .

1 ـ احسب احتمالات حالة التوازن للنظام ؟

2 ـ احسب متوسط عدد الطلاب في النظام وفي الطابور؟

3 ـ احسب متوسط الوقت الذي يستغرقه الطالب في استعارة الكتب والمراجع العلمية علي مستوى النظام والطابور ؟

ـ مشروع معين له ثمانية أ نشطه والمعلومات المتوفرة لدى المشروع مبينة في الجدول , وكانت البيانات على النحو التالي .

الحدث	اسم المسار	الوقت اللازم		
		الوقت التفاؤلي	الوقت الأكثر احتمالا	الوقت التشاؤمي
2 – 1	A	3	3	7
3 – 2	B	3	6	9
4 – 2	C	4	4	10
5 – 2	D	3	3	3
6 – 3	E	4	7	12
6 – 4	F	5	8	10
7 – 6	G	5	8	17
7 – 5	H	4	4	12

لوب :

1 . احسب الوقت المتوقع لكل نشاط طبقاً لأسلوب بيرت ؟

2 . ارسم الشبكة البيانية للمشروع وفقاً لنموذج بيرت ؟

3 . حدد المسار الحرج وفق هذا الأسلوب ؟

بالتوفيق والنجاح

دولـــــة ليبيـــا

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

(٨)

قسم الإدارة

امتحان مادة :بحوث عمليات

الزمن: ساعتان

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي:

س1- أ- كيف تطورت بحوث العمليات ؟ وماهي مجالات استخدامها ؟

ب- حدد أهم الأساليب والأدوات (نماذج) لعلم بحوث العمليات مع التوضيح .

س2- أ- عرّف كلّا من اتخاذ القرارات وصناعة القرارات .

ب- حدد الخطوات أو المراحل التي يجب أن يتبعها متخذ القرار (المدير) عندما يرغب في اتخاذ قرار معين مع الشرح ؛

س3- أ- حدد مفهوم كل من : منطقة الحلول العملية والحل العملي والحلول الأساسية والحل الأمثل بالبرمجة الخطية .

ب- يمر إنتاج نوعين من المنتجات على ثلاث آلات حيث تصل الطاقة لكل آلة 10 ساعات يوميا .

يلخص الجدول الآتي زمن الإنتاج بالدقائق و ربح الوحدة لكل نوع من المنتجات ؟

المنتج	الآلة 1	الآلة 2	الآلة 3	ربح الوحدة- دينار
X1	10	6	8	2
X2	5	20	15	3

المطلوب / صياغة المشكلة على شكل برمجة خطية ، و إيجاد الحل الأمثل بيانيا ؛

انظر خلف الورقة

بحوث عمليات (2)

س4-أ- عرف مشكلة النقل ؟ وماهي الطرق للتأكد من الوصول إلى الحل الأمثل ؟

ب- نفرض أن هناك مشروعا معينا في مدينة طرابلس بليبيا يمتلك ثلاثة مصانع (A،B،C) و التي تنتج منتجا معينا ، وليكن هذا المنتج أجهزة (TV) ، و أن الطاقة الإنتاجية لهذه المصانع الثلاثة و على التوالي هي (5،5،15) و نفرض أيضا هذا الإنتاج يتم نقله إلى ثلاثة مخازن هي (X،Y،W) و التي طاقتها التخزينية و على التوالي (5،10،10) كما يتم نقل هذه الأجهزة من المصنع (A) إلى المخازن (X،Y،W) و ذلك بتكلفة (3،1،4) دينار ليبي للجهاز الواحد على التوالي ، كما يتم نقل هذه الأجهزة من المصنع (B) إلى المخازن الثلاثة عند تكلفة قدرها (2،1،2) دينار للجهاز الواحد على التوالي . و كذلك يتم نقل هذه الأجهزة من المصنع (C) الى المخازن الثلاثة عند تكلفة قدرها (4،5،3) دينار للجهاز الواحد على التوالي .

المطلوب :

ضع هذه المشكلة في صورة مشكلة نقل ثم أوجد الحل الأمثل الذي يوضح كيفية نقل الأجهزة ن المصانع الثلاثة إلى المخازن الثلاثة و ذلك عند أدنى تكلفة ممكنة ؟

5-ماهو تعريف صفوف الانتظار ؟ وماهي العناصر الأساسية في نظام صفوف الانتظار ؟ وماهي اع المختلفة لنماذج صفوف الانتظار ؟

مع تمنياتي بالتوفيق للجميع

الجامعة المفتوحة - قسم الإدارة

الزمن : ساعتان

مادة : بحوث العمليات .

أجب عن أربعة أسئلة فقط من الأسئلة الآتية :

س1 (أ) : عرّف كل ما أمكن باستخدام الأسلوب العلمي ما يلي :

(بحوث العمليات ، النموذج ، منطقة الحلول الممكنة ، نموذج النقل غير المتوازن ، الحدث)

(ب) : ما هو المقصود بمشكلة النقل ؟ وما هي الخطوات الأساسية التي يجب أن نأخذها عندما نقوم بحل مشكلة تتعلق بالنقل ؟.

س2 : مصنع الشبابيك المعدنية يقوم بتصنيع نوعين من الشبابيك ذات الحجم المتوسط وهما (أ ، ب) ويعطي كل شباك من النوع (أ) ربحاً قدره (15) دينار ، والنوع (ب) ربحاً قدره (15) دينار ، ويمر كل شباك من النوعين خلال ثلاثة أقسام إنتاجية كما هي موضحة بالجدول التالي :

القسم	الوقت اللازم للإنتاج		الطاقة الإنتاجية بالساعات
	(أ) A	(ب) B	
القطع	2	3	1500 ساعة
النحام	3	2	1500 ساعة
الصفرة	1	1	600 ساعة

هذا ويرغب المصنع بأن يتخذ القرار بحيث يصرف أفضل تشكيلة إنتاجية تؤدي إلى تعظيم الأرباح .

والمطلوب :

1. وضع المشكلة في صورة معادلات رياضة .
2. تحديد المزيج السلعي الذي يؤدي إلى تحقيق أقصى عائد ممكن وفي حدود الطاقات المحدودة والمتاحة باستخدام أسلوب التحليل البياني .
3. إيجاد عدد الساعات المستغلة وفي أي قسم إنتاجي إن وجد .
4. ما هو القرار الذي يجب اتخاذه إذا تغيرت أرباح السلعتين يحقق ربحاً **20**دينار النوع الأول (أ) ، والنوع الثاني (ب) **25** دينار .

س3 : أوجد الحل الأمثل للنموذج أدناه باعتماد أسلوب السمبلكس ، إذا كانت دالة الهدف هي :

س1 + س2 ← تؤدي ← تحقق أقل كلفة ممكنة .

القيود : س1 ≤ 30 ، س2 ≤ 20 ، س1 + س2 ≤ 80

شرط عدم السلبية س1 ، س2 ≤ صفر

يتبع ...

ج	5	3	4	5	500 / 500
	70	100	150	180	

المطلوب :

1. هل مشكلة النقل المعطاة في وضع متوازن ، إذا كانت الإجابة (بنعم) أثبت ذلك .
2. تحديد الخطة التي يجب إتباعها في نقل الحبيبات البلاستيكية لتجعل التكلفة أقل ما يمكن باستخدام فوجل التقريبية في إيجاد الحل المبدئي .
3. بيّن أن الحل المبدئي الذي تم توصيل إليه يمثل حل أمثل .

س5 : مشروع مكون من سبعة أنشطة ، فكر فيه القائمون على تخطيطه باستخدام أسلوب (بيرت) ، وكانت البيانات المتاحة موضحة بالجدول التالي :

الحدث	اسم النشاط	الوقت المتفائل	الوقت الأكثر احتمالا	الوقت المتشائم
2 – 1	أ	3	3	9
3 – 1	ب	2	6	9
4 – 1	ج	4	4	10
5 – 2	د	3	3	3
5 – 3	هـ	4	7	16
6 – 4	و	5	8	10
6 – 5	ز	5	8	17

المطلوب :

1. بناء الشبكة البيانية للمشروع .
2. حدد المسار الحرج وأوجد الزمن الذي يستغرقه المشروع مع إيضاحه على شبكة المشروع .
3. أحسب الانحراف المعياري والتباين للمشروع .

انتهت الأسئلة

دولـة ليـبيا

الجـامعة المفتوحـــة

قســم الإدارة

الزمن ساعتان

مقرر : التسويق الدولي

اجب عن أربعة أسئلة فقط : -

س1/ أ ـ تناول بالشرح الفوائد التي تعود علي الدول من كل من الاستيراد والتصدير والاستثمارات الأجنبية ؟

ب ـ ما المقصود بالتعريفة الجمركية وما هي تقسيماتها ؟

س2/ لهيكل الصناعة والتجارة عدة عناصر اذكرها مع الشرح ؟

س3/ أ ـ ما المقصود بالفرصة التسويقية وكيف يتم تقييم الفرصة التسويقية ؟

ب ـ " للترويج في التسويق الدولي أهمية وأهداف " ناقش ذلك مبيناً هذه الأهداف ؟

س4/ " لاشك أن الشراء الخارجي يحتل مكاناً في هيكل اهتمامات اى دولة و اى مشروع" فما هي العناصر الرئيسية التي تحدد معالم المحيط الذي يتم فيه الشراء الخارجي ؟

س5/ اكتب باختصار عن كل مما يأتي :

1- نظام التسويق المحلي .

2- الاستفادة العملية من التحليل المقارن في التسويق الدولي .

3- المشكلات التنظيمية في عملية التسويق الدولي .

4- البدائل الإستراتيجية للبحث عن سوق أجنبية للتصدير .

5- العوامل الخارجية المحيطة بتحديد السعر .

بالتوفيق والنجاح

دولـــــة ليبيـــــا

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

قسم الادارة

امتحان مادة : التسويق الدولي

الزمن: ساعتان

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي:

السؤال الأول :

عرف التسويق الدولي وبين أهميته ؟

السؤال الثاني :

ناقش العوامل التي ساهمت في تطور التسويق الدولي ؟

السؤال الثالث :

ما هو المقصود بالتكيف في التسويق الدولي ؟ وو ماهي الاعتبارات التي يجب مراعاتها عند التعامل مع أفراد وشركات أو حكومات في بلاد أجنبية لتحقق صفة التكيف ؟

السؤال الرابع :

ما هي التكتلات الاقتصادية في العالم المعاصر مع التوضيح ؟

السؤال الخامس :

أذكر المشاكل للتنبؤ بالمبيعات في التسويق الدولي ؟

مع تمنياتي بالتوفيق للجميع

ليبيـــــا

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

قســـــم الإدارة

امتحان مـادة : التسويـق الـدولـي 5/2014 الزمن : سـاعتـان

اجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي :

س1 : يقوم التسويق الدولي على المبادئ الاقتصادية الأساسية ، اذكرها وتكلم عن اثنان منهما .

س2 : توجد عدة اعتبارات تؤثر في سياسة الرسوم الجمركية للدولة عدد هذه الاعتبارات وتكلم عن اثنان منها ؟

س3 : لتكتل السوق العربية المشتركة عدة أحكام . تكلم عن خمسة منها .

س4 : لرسم إستراتجية تسويقية يواجه مدير التسويق الدولي أربعة بدائل رئيسية . تكلم عن اثنان منها .

س5 :أكتب باختصار عن :

1- الثقافة في التسوق الدولي .

2- سياسات الائتمان بالحساب المفتوح .

3- وجهة نظر المستهلك في الطريقة الجمركية .

التوفيق

مع تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح

دولـــــة ليبيـــــا

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

قســم الإدارة

امتحان مادة: التسويق الدولي

الزمن: ساعتان

اجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي :

س1/ ماهو مفهوم التسويق الدولي ؟ وماهي الفوائد التي تعود على الدولة من كل من الاستيراد والتصدير والاستثمارات الأجنبية ؟

س2/ ماهي الظروف الخاصة بالتسويق الدولي في عصرنا الحاضر مع التوضيح ؟

س3/ اذكر المبادئ الاقتصادية الأساسية التي يقوم عليها التسويق الدولي ؟مع توضيح ذلك ؟

س4/ ماهو المقصود بنظام التسويق المحلي ونظام التسويق الدولي ؟مع الشرح ؟

س5/ عرف مفهوم التخطيط الاستراتيجي لنشاط التسويق الدولي ؟ وماهي الاعتبارات العامة في تصميم إستيراتيجية التسويق الدولي ؟

تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح

دولـــــة ليبيـــا

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المفتوحة

قســم الادارة

الزمن: ساعتان

امتحان مادة : إدارة أفراد

أجب عن أربعة أسئلة فقط مما يأتي:

س1 أ- ما هو مفهوم تحليل العمل و ماهي الجوانب التي تشملها عملية تخطيط عمليات تحليل العمل .

ب- ما هي الآثار التي أحدثها مدخل النظم في مجال إدارة الأفراد .

س2- أ- تتأثر درجة فاعلية التخطيط للقوى العاملة بمجموعة من العوامل . وضح ذلك .

ب- إلى أي مدى تلعب المصادر الداخلية دورًا في عملية اختيار القوى العاملة .

س3- أ- عرف التدريب و أذكر المبادئ الأساسية المنظمة له .

ب- هناك عدة تقسيمات للحوافز اذكرها مع شرح إحداها .

س4 أ- قارن بين طريقة الترتيب وطريقة التوزيع الإلزامي عند تقييم الأعمال للمنظمات مبينا مزايا وعيوب كلا منها ..

ب- ما هي العوامل التي تؤثر على تحديد نظام الأجور .

س5- اكتب باختصار عن :

- أنواع المخاطر المهنية .

-توفير خدمات طبية في مواقع العمل .

أنواع النقابات .

ضعف بعض نظم الضمان الإجتماعي .

مع تمنياتي بالتوفيق للجميع